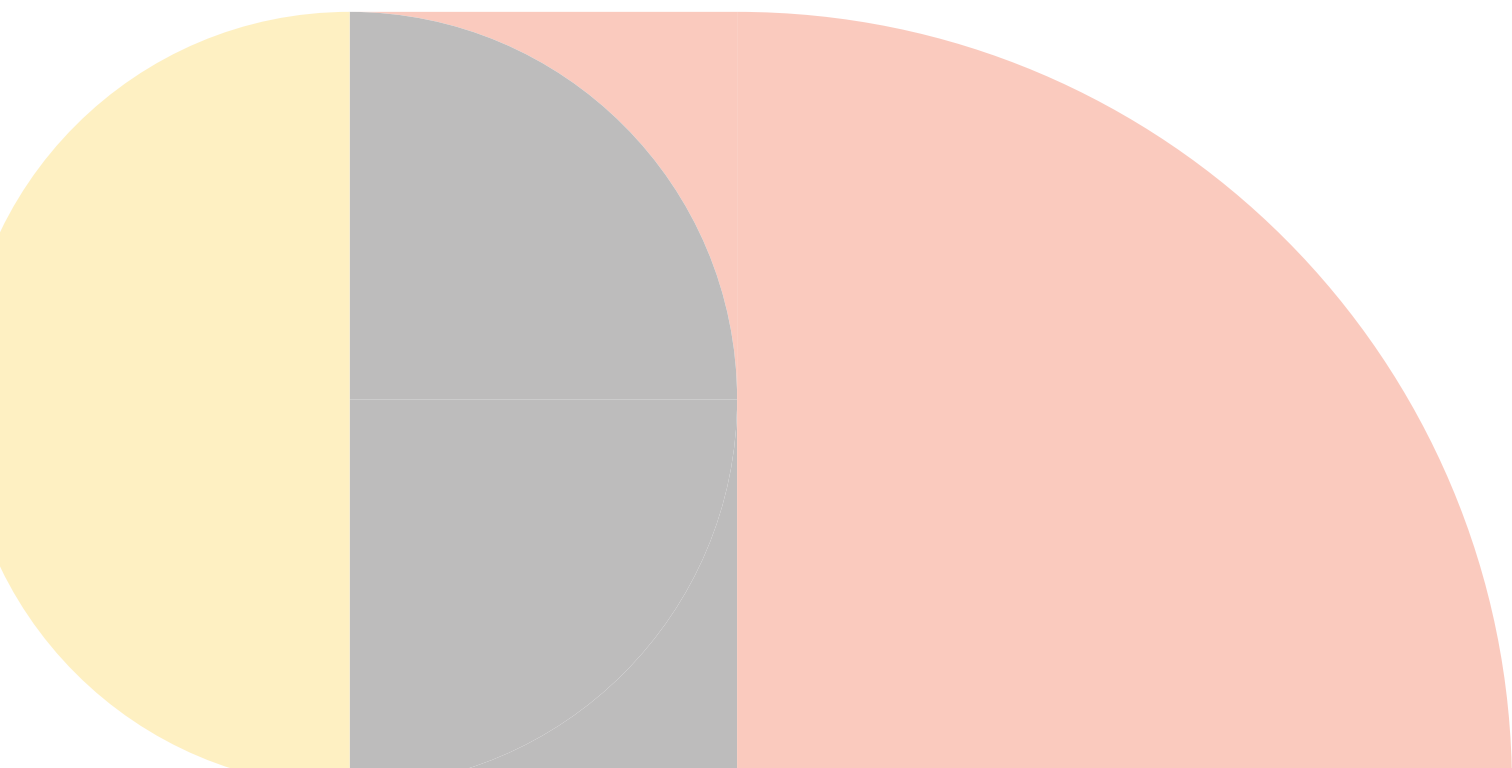




La cooperativa sociale  
**ROSA BLU**

bilancio sociale 2023

<b>Lettera del presidente</b> .....	3
<b>Chi siamo</b> .....	4
Carta di identità .....	5
Missione e valori .....	6
Come siamo organizzati .....	7
Base sociale .....	9
Lavoriamo in qualità .....	11
Investimenti nelle strutture.....	13
<b>Il nostro personale</b> .....	16
Composizione e caratteristiche .....	17
Formazione e coinvolgimento.....	20
Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.....	22
<b>Le nostre attività al servizio delle persone con disabilità</b> .....	24
Un servizio personalizzato attraverso il P.E.I. ....	26
Il Centro Diurno.....	28
Comunità Alloggio e Gruppi Appartamento.....	43
Come misuriamo l'efficacia dei nostri servizi per il benessere degli utenti.....	54
Progettualità integrative.....	58
Comunicazione e lavoro di rete .....	59
Novità 2023 .....	60
Altre iniziative di co-progettazione rete.....	61
<b>La gestione economico-finanziaria</b> .....	63
<b>Nota metodologica</b> .....	66



## Lettera del presidente

È da 15 anni che pubblichiamo il bilancio sociale, 15 anni di storie, di fatti, di numeri e, soprattutto, di valori raccontati attraverso questo documento. Questo momento coincide con un altro anniversario ancor più importante: nel 2024 la nostra Cooperativa compie 45 anni, un traguardo storico per noi e le persone che assistiamo e che serviamo da così tanto tempo, sempre in contatto e collaborazione con le Istituzioni e tutte le componenti della nostra comunità. In tutto questo tempo abbiamo tenuto fede al nostro impegno di essere al fianco delle persone con disabilità: grazie alla professionalità e al senso di responsabilità dei nostri soci e operatori, ci impegniamo ogni giorno per la costruzione del bene comune e del benessere degli utenti e delle loro famiglie.

Non è stato sempre facile, e non lo è nemmeno oggi: anzi, forse oggi la nostra Cooperativa, ma oserei dire tutto il sistema di welfare nella nostra Regione e nel nostro Paese, si trova ad affrontare sfide e difficoltà che minano la sostenibilità del nostro essere impresa sociale.

Gli ultimi anni sono stati caratterizzati da eventi di carattere generale che hanno inciso pesantemente sulla nostra organizzazione: a partire dalla pandemia del Covid-19, fino agli aumenti spropositati dei costi energetici e delle materie prime, la carenza di professionisti del mondo socio-sanitario, l'inflazione che ha eroso il potere di acquisto. Di recente, inoltre, c'è stato il rinnovo del CCNL di riferimento, una tappa considerata molto importante e doverosa per il giusto riconoscimento dei lavoratori del settore, ma che comporterà aumenti preoccupanti e insostenibili se gli Enti Committenti (in primis la Regione Veneto) non adegueranno le rette per i nostri servizi.

Nonostante tutto ciò, la nostra Cooperativa non si è mai persa d'animo e, pur in mezzo a tante difficoltà, ha guardato sempre avanti: sono stati anni in cui abbiamo investito nelle nostre strutture, ad esempio installando nuovi impianti energetici in Comunità Alloggio, realizzando un nuovo appartamento per progetti di vita autonoma delle persone con disabilità, ristrutturando la nostra Casa Alpina abbattendo le barriere architettoniche. Inoltre, abbiamo avviato nuove progettualità per lo sviluppo delle autonomie e abbiamo continuato a supportare alcune famiglie al proprio domicilio. E abbiamo sempre mantenuto i nostri elevati standard gestionali, amministrativi ed organizzativi, come i sistemi di Autorizzazione all'esercizio e l'Accreditamento Istituzionale e la certificazione di qualità ISO 9001.

Siamo una cooperativa sociale anche perché ci prendiamo cura dei nostri soci e lavoratori: a fine 2023, in occasione delle festività natalizie, è stato deciso di omaggiare ogni dipendente con un buono acquisto come forma di riconoscimento e di sostegno in un anno in cui caro energia e inflazione hanno pesantemente inciso sulle famiglie.

Guardando al futuro, ci impegniamo a continuare su questa strada, rafforzando ulteriormente il nostro essere cooperativa sociale capace di rispondere in modo sempre più efficace ai bisogni delle nostre comunità.

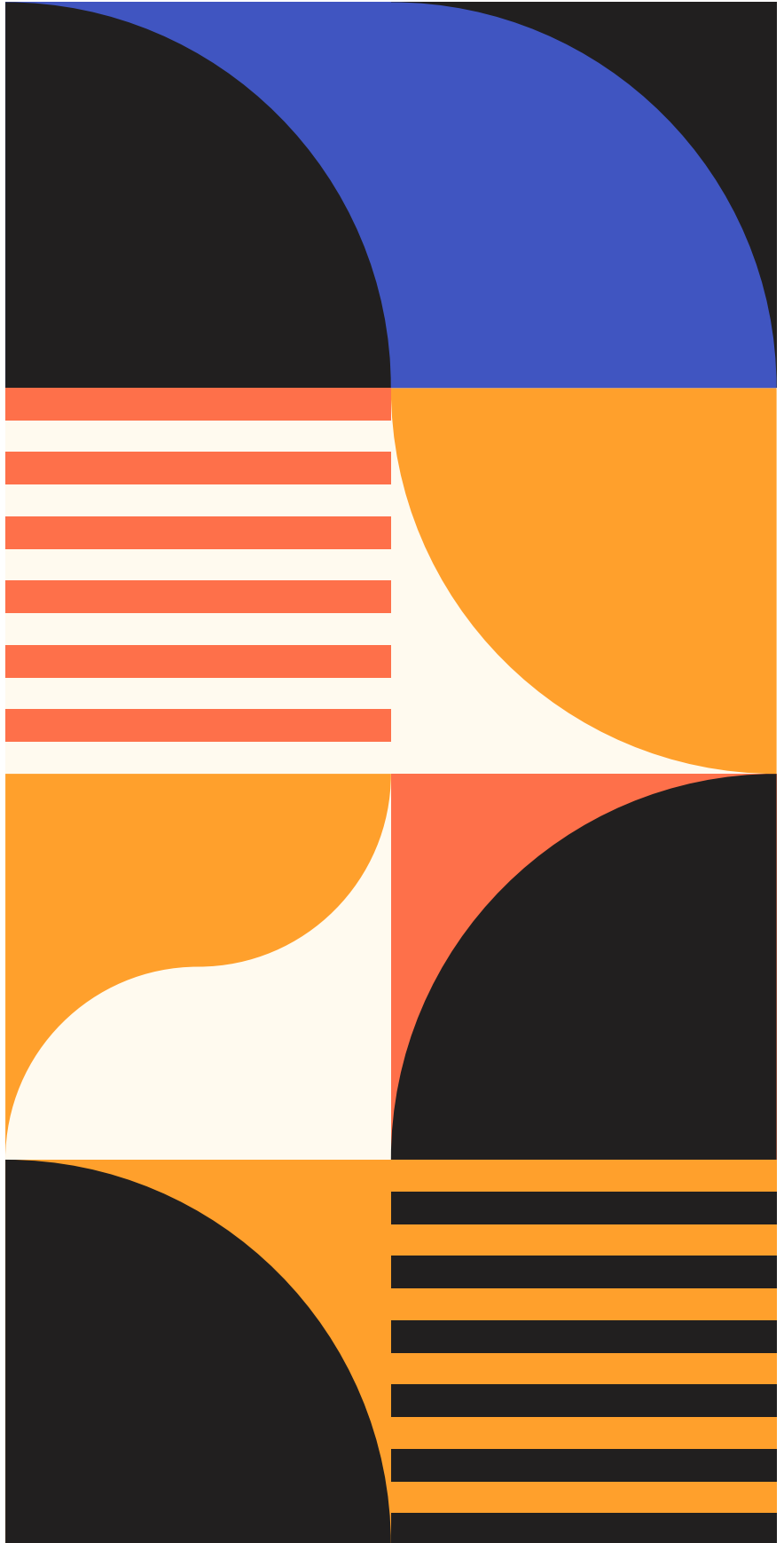
Infine, vorrei esprimere la mia sincera gratitudine a tutti i nostri soci, dipendenti, volontari, partner e a tutte le persone e istituzioni che collaborano con noi. Il vostro supporto è fondamentale per il nostro successo e per la realizzazione della nostra missione. Insieme, possiamo continuare a costruire un futuro migliore, fondato sui valori della cooperazione, della sostenibilità e della solidarietà.

Grazie per la vostra fiducia e il vostro impegno.

Il Presidente  
*Marco Caputo*



# chi siamo



## Anno di fondazione

1979

## Sede legale e amministrativa

Via Risorgimento, 33 - 30174 Chirignago (VE)

## Iscrizioni e dati fiscali

Iscr. Reg. Pref. n. 73/M/COOP

Iscr. coop A 135797

Cod. Fiscale e Partita IVA 00818980278

## Certificazioni

UNI EN ISO 9001:2015

Progettazione ed erogazione di Servizi socio-assistenziali e socio-educativi a regime diurno e residenziale a favore di persone disabili

## Servizi offerti

- Comunità alloggio
- Centro diurno - Servizi semiresidenziali
- Gruppo appartamento
- Servizi domiciliari

## A chi ci rivolgiamo

- Persone adulte con disabilità psichica e relazionale di diversa natura e gravità anche certificate secondo l'art. 3, comma 3, L. 104

## Attività

- Progettazione servizi
- Progettazione programmi educativi individualizzati
- Sviluppo e coordinamento del lavoro di rete
- Collaborazione con la rete del volontariato
- Monitoraggio del sistema qualità

## Personale in organico

36 persone retribuite + 4 soci volontari

## Alcuni dati economici significativi (2023)

- Totale ricavi € 1.336.720
- Capitale sociale € 77.582
- Patrimonio netto € 579.156

La Cooperativa La Rosa Blu favorisce lo sviluppo di collaborazione e confronto, promuovendo attività di rete (Istituzioni, Terzo Settore, Comune, Ulss, Associazioni, mondo del lavoro), valorizzando la partecipazione e rispondendo ai bisogni emergenti del territorio.

Il confronto e gli scambi di esperienze sono strumenti che garantiscono la nostra vitalità e presenza nel tessuto sociale, necessari per il raggiungimento del diritto di cittadinanza delle persone diversamente abili.

## **Missione e Valori**

L'obiettivo fondamentale perseguito da La Rosa Blu è sempre stato quello di sperimentare e concretizzare iniziative e progetti individuali mirati allo sviluppo delle potenzialità della persona disabile.

La Rosa Blu, in un'ottica di attenzione e di apertura al nuovo, oggi si definisce una "realtà aziendale a carattere sociale", che trova rispondenza con l'iscrizione nel registro regionale delle Cooperative di tipo A per le attività residenziali e semiresidenziali.

Pur rimanendo fedele alle proprie origini e ai propri ideali, è un'entità territoriale all'avanguardia che fonda la propria Mission sulla responsabilità e autorealizzazione di operatori e tecnici che partecipano attivamente alla costruzione del bene comune e al benessere degli utenti.

## Come siamo organizzati

L'attività della cooperativa si svolge per i servizi semiresidenziali (Centro Diurno) in via Duino 18 Mestre, dove si trovano i laboratori adibiti alle attività.

Le attività educativo-assistenziali di tipo residenziale sono svolte nella comunità - alloggio, sita a Chirignago in via Risorgimento 33 e nei Gruppi - appartamento di Chirignago via Risorgimento 33 e di via Emilia 13 a Mestre.

Il nostro Statuto prevede i seguenti organi sociali:

- l'Assemblea dei soci, entro la quale si sostanzia la partecipazione dei Soci alla vita della Cooperativa;
- il Presidente, che svolge le funzioni di Legale rappresentante;
- il Consiglio di Amministrazione, composto da 5 membri, e a cui spetta il Governo e l'Amministrazione della Cooperativa;
- il Collegio Sindacale, incaricato del controllo contabile.

L'attuale Consiglio di Amministrazione, che resterà in carica fino all'approvazione del bilancio 2023, è composto da cinque membri, e rappresenta tutte le aree di servizio della cooperativa.

Nel 2023 si sono tenuti 8 CdA: durante questi eventi la partecipazione dei Consiglieri è stata pari al 100%.

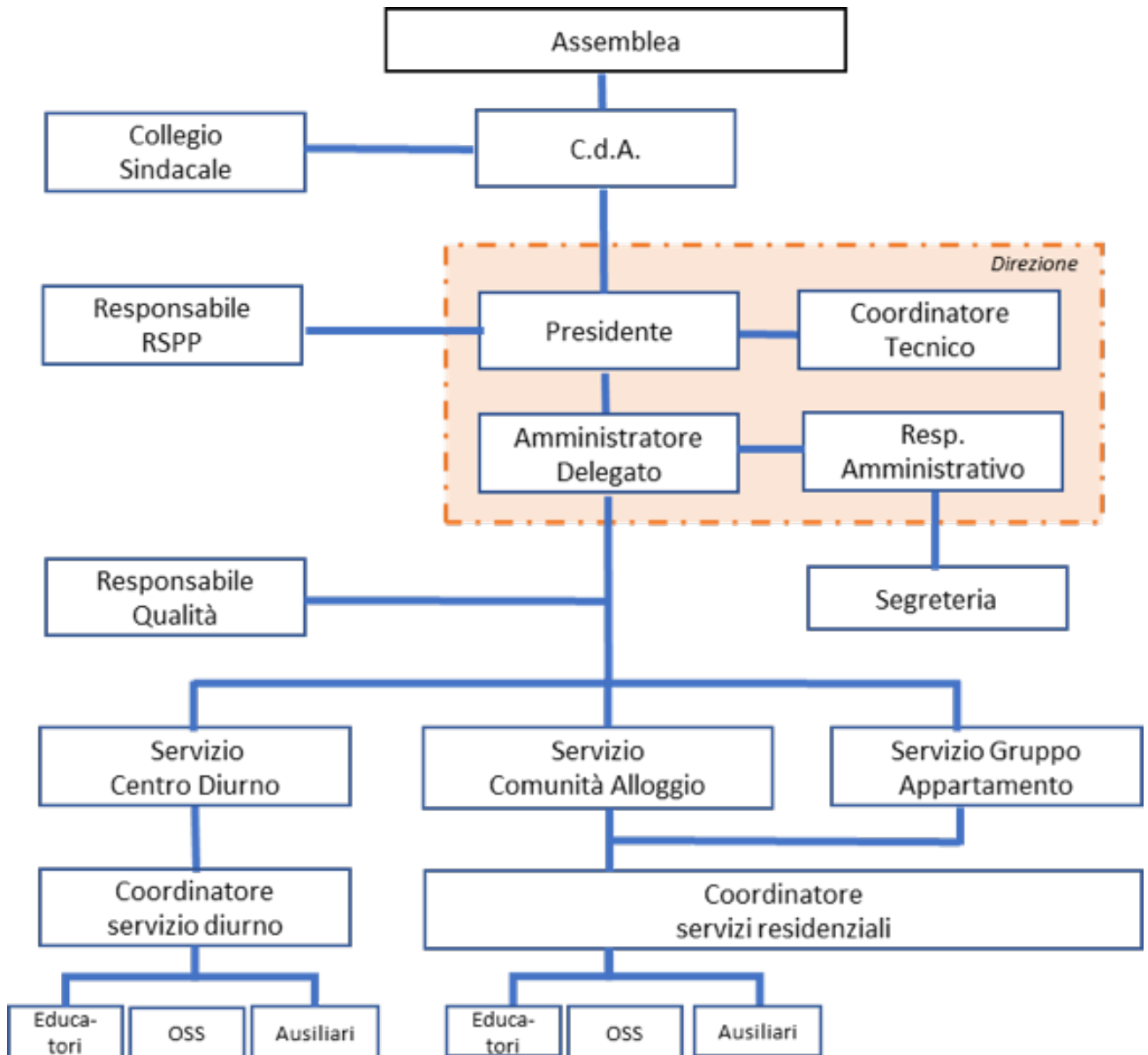
### Composizione CdA al 31/12/23

Nome	Ruolo	Anzianità lavorativa	Settore
Marco Caputo	Presidente	da 6 anni	Amministrazione
Marco Causin	Consigliere	da 17 anni	Gruppi appartamento
Claudio Chiereghin	Vicepresidente	da 20 anni	Centro Diurno
Giovanni Facchinetto	Consigliere	da 43 anni	Amministrazione
Maurizio Melagrana	Consigliere	da 11 anni	Comunità Alloggio

### Il Collegio Sindacale è composto da:

- d.ssa Simonetta Giacomini
- d.ssa Claudia Simionato
- dott. Matteo Furlan

L'organigramma seguente rappresenta l'organizzazione della Cooperativa al 31/12/2023.



## Essere Cooperativa

Alla base di questo modello, vi è la forte convinzione che debbano essere in primis i nostri soci a determinare lo sviluppo dell'impresa; la Rosa Blu ha infatti voluto impostare il proprio progetto sociale e di impresa secondo criteri democratici di autogestione, nei quali risulta centrale la figura del socio.





# Base sociale

La base sociale della Cooperativa è costituita, al 31/12/2023, da **27 soci**, di cui 23 soci lavoratori e 4 soci volontari (si aggiungono poi 9 lavoratori non soci compreso il personale impiegato con contratti "a chiamata"). Complessivamente, le donne rappresentano il 52% del totale soci, mentre considerando i soci lavoratori (esclusi i volontari) questa percentuale sale al 61%. La continuità del rapporto associativo è una delle priorità di Rosa Blu che mira a costruire un **dialogo e rapporto partecipativo** con i propri Soci. Il 60% dei soci lavoratori ha infatti un'anzianità lavorativa superiore ai 15 anni.

Nel corso del 2023 si è verificata un'uscita dalla base sociale di una socia (per dimissioni dal rapporto di lavoro) e l'entrata di 3 ulteriori nuovi soci (2 donne e 1 uomo): questi ingressi sono il risultato della volontà della Cooperativa di allargare la base sociale, coinvolgendo i dipendenti che sono entrati negli ultimi anni in cooperativa e che non erano ancora soci. Nel mese di settembre 2023, è stato organizzato un incontro informativo guidato da Legacoop Veneto affrontando tematiche quali i principi della Cooperazione, funzionamento dell'impresa cooperativa, diritti e i doveri del socio, scambio mutualistico.

## Le nostre socie e i nostri soci

9 

soci lavoratori uomini

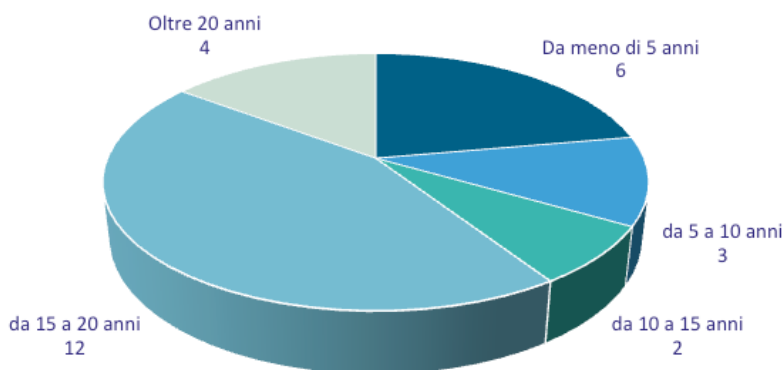
14 

soci lavoratori donne

4 

soci volontari uomini

### Quanti sono i soci in base alla data di assunzione





L'età media dei soci lavoratori è di 51,6 anni: il 48% dei soci, ha un'età inferiore ai 50 anni, mentre il 52% dei soci ha 50 anni od oltre.

I nostri soci sono dotati dei titoli professionali e di studio coerenti con il ruolo svolto e testimoniano la professionalità e la competenza necessari:

**Titolo di studio o professionale**

**N. soci lavoratori**

Operatori socio sanitari

10

(dei quali 5 con diploma superiore)

Diploma di scuola superiore

5

Laurea in Economia Aziendale

1

Laurea in Psicologia

4

Educatori professionali

2

Diploma di licenza media

1

**Totale**

**23 soci lavoratori**



# Lavoriamo in qualità

La Rosa Blu è certificata UNI EN ISO 9001:2015 per la progettazione ed erogazione di Servizi socio-assistenziali e socio-educativi a regime diurno e residenziale a favore di persone disabili

I nostri sistemi di gestione ci spingono costantemente verso la ricerca di migliori soluzioni per soddisfare le esigenze degli utenti, dei Committenti, del nostro personale, dei Soci.

Nel 2023 abbiamo sostenuto le verifiche ispettive volte ad accertare lo standard qualitativo dei nostri servizi con esiti positivi, non incorrendo in nessuna non conformità.

Nel 2021 abbiamo ottenuto il rinnovo triennale della certificazione Uni EN ISO 9001:2015 con validità fino al 2024 e nel mese di dicembre 2023 il rinnovo dell'autorizzazione all'esercizio per il servizio Semiresidenziale.



Nella figura seguente, rappresentiamo in sintesi le principali azioni messe in campo allo scopo di rendere la nostra gestione sempre più di qualità ed efficiente.



### Autorizzazione e Accredimento

- Nel **2022** la Regione Veneto ha riconfermato l'accREDITamento istituzionale ai sensi della L.R.22/2002 per i nostri servizi di Comunità Alloggio e Centro Diurno. La valutazione che abbiamo ottenuto ha raggiunto 100 punti su 100 per entrambi i servizi. Nel dicembre 2023 e nel gennaio 2024 abbiamo ottenuto il rinnovo all'autorizzazione all'esercizio, rispettivamente per il Centro Diurno e per la Comunità Alloggio.



### Sistema di gestione della Qualità ISO 9001:2015

- Il nostro Sistema per la Gestione della qualità è certificato secondo la recente UNI EN ISO 9001:2015



### La Carta dei Servizi

- I nostri servizi e la loro qualità vengono rappresentati nella Carta dei Servizi, come parte integrante della convenzione con l'Ente pubblico



### Convenzioni

- Sono in vigore gli accordi di contratto con l'Azienda ULSS3 Serenissima e con il Comune di Venezia per la gestione dei servizi residenziali e semiresidenziali.



### Bilancio Sociale

- Il nostro impegno verso la trasparenza è testimoniato dal bilancio sociale che redigiamo da oltre 15 anni



### Lavoro di rete-Comunicazione

- Partecipiamo attivamente con le diverse realtà territoriali per essere protagonisti nelle politiche sociali territoriali. Lavoriamo con la Agenzia Coesione Sociale di Chirignago Zelarino, le Associazioni di volontariato e culturali del territorio, Scuole dell'infanzia, primarie di primo grado del territorio, Istituti Superiori e Universitari, gli altri Enti gestori, l'Azienda Ulss 3 ed il Comune di Venezia. Siamo partner della rete Nuovi Orizzonti, Dopo di Noi, Autismo.

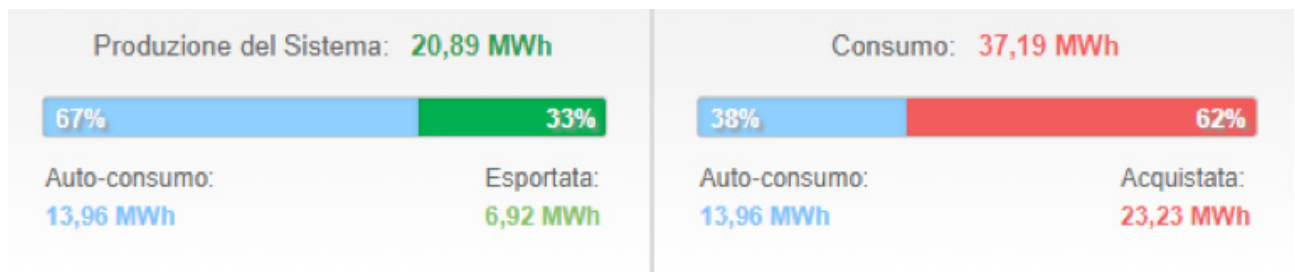
# Investimenti nelle strutture

## Impianti fotovoltaico e solare termico

### Una Comunità Alloggio Green!

Sensibili alle tematiche ambientali e al risparmio energetico attraverso l'utilizzo di fonti ecosostenibili, negli ultimi mesi del 2022 la nostra Comunità alloggio ha visto l'installazione di un nuovo impianto di riscaldamento a pompa di calore con solare termico e di un impianto fotovoltaico con una Potenza di picco di 19,75 kWp.

Il 2023 è stato l'anno del pieno funzionamento degli impianti e ci hanno permesso di provvedere per il 38% del fabbisogno di energia elettrica della struttura: ciò significa che oltre ad avere impianti eco-efficienti e più "green", abbiamo anche potuto ottenere dei benefici economici risparmiando sulla bolletta.



Ad oggi, abbiamo potuto evitare emissioni pari a 10.222 kg di CO<sub>2</sub> (il gas responsabile dell'effetto serra): che corrispondono a 305 alberi equivalenti piantati: i benefici, quindi, non sono solo economici, ma anche ambientali.



## La ristrutturazione della Casa Alpina

Il 2023 ha visto anche il completamento dei lavori di ristrutturazione della nostra casa vacanza a Caoria - Canal San Bovo in Trentino: grazie ai recenti lavori, la Casa è diventata particolarmente adatta a persone con disabilità o a ridotta capacità motoria. I lavori principali hanno riguardato l'installazione di un elevatore Shindler in grado di collegare tutti i piani della casa, e l'adeguamento e rifacimento di bagni attrezzati e accessibili. E' stata inoltre curata la disposizione degli spazi in maniera da offrire a tutti la possibilità di un soggiorno estivo ed una vacanza in un contesto paesaggistico bello e rilassante a contatto con la natura. Gli investimenti sono stati resi possibili anche grazie agli incentivi previsti per gli interventi di eliminazione delle barriere architettoniche.

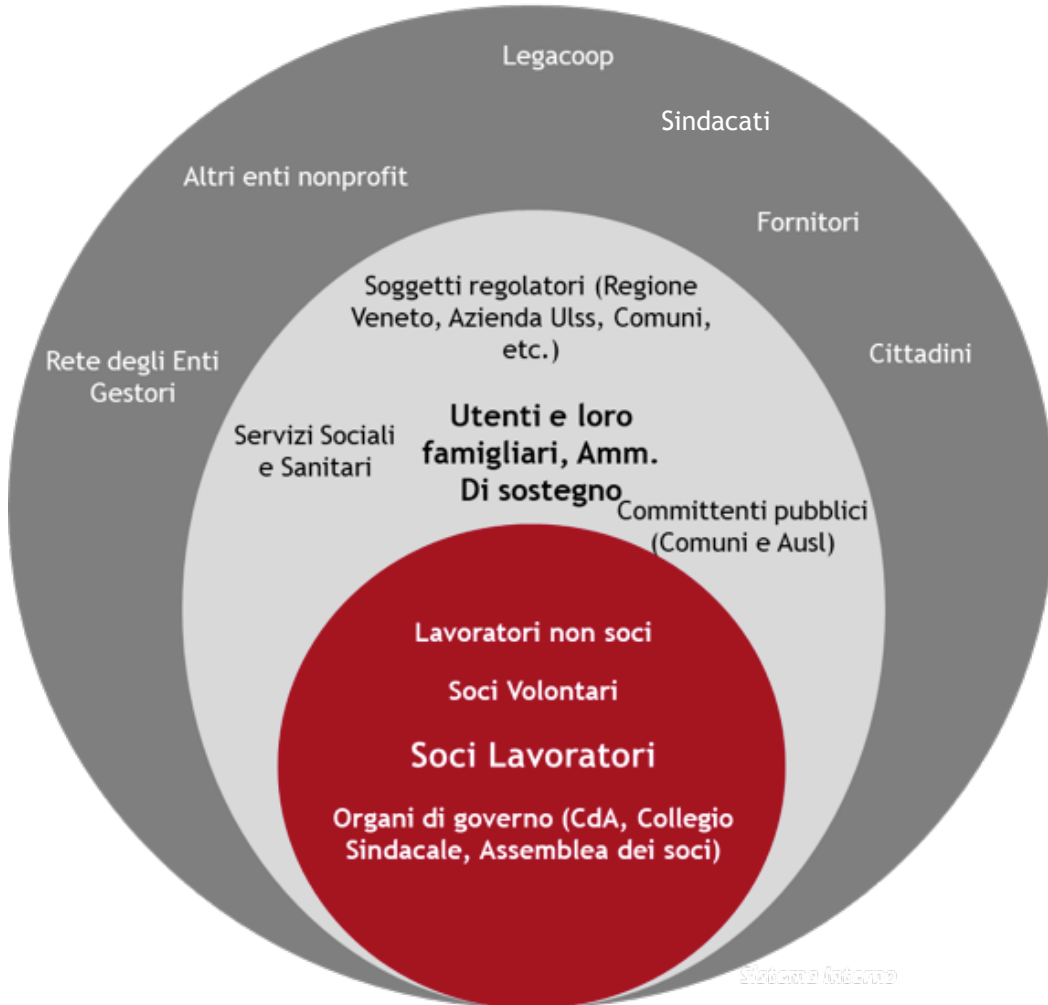
## Il nuovo appartamento a Chirignago

Nel mese di Settembre 2023, sono iniziati i lavori di manutenzione straordinaria e ristrutturazione per poter ricavare un appartamento al piano superiore della nostra Comunità Alloggio, al posto di alcuni spazi precedentemente utilizzati per scopi amministrativi. L'Appartamento "LA MERIDIANA" sarà composto da 3 stanze per un totale di 5 posti letto, un'ampia cucina-salotto, un bagno attrezzato ed è servito da un ascensore già presente: il suo scopo sarà quello di permettere anche a giovani adulti con disabilità di sperimentare percorsi abitativi e di vita autonoma, ampliando l'offerta dei Gruppi Appartamento della Cooperativa. L'investimento è sostenuto grazie al reperimento di fondi presso alcune istituzioni e la partecipazione a bandi per iniziative sociali (come il Fondo Carta Etica di Unicredit e il Fondo Otto x mille della Chiesa Valdese).

## Responsabilità sociale condivisa

Il nostro Bilancio Sociale ha lo scopo di soddisfare le esigenze informative dei nostri portatori di interesse per illustrare a tutti loro le attività e i risultati conseguiti e per promuovere ulteriormente la cultura del dialogo.

Questi soggetti sono numerosi e tutti, a vario titolo, si interfacciano con noi per ottenere o apportare qualcosa sia dal punto di vista materiale (servizi, risorse economiche, lavoro, risorse di rete, forniture, etc.) sia da quello immateriale e intangibile (sicurezza, benessere, salute, autonomie, integrazione e coesione sociale, solidarietà, mutualità, etc.) altrettanto - se non di più - importante. Con la figura che segue, abbiamo voluto rappresentare in maniera sintetica la complessità delle relazioni che abbiamo quotidianamente in essere.





il nostro

personale



## Composizione e caratteristiche

I nostri operatori rivestono un ruolo fondamentale in quanto sono direttamente e totalmente collegati all'erogazione dei servizi all'utenza e pertanto sono il nostro vero driver per la qualità del servizio: per questo è necessario che tutti possiedano requisiti di competenza sulla base di un'adeguata formazione, addestramento, abilità ed esperienza.

Al 31 dicembre 2023 sono presenti 40 persone, di cui 30 sono assunte con contratto a tempo indeterminato, 5 a tempo determinato, 1 collaboratore e 4 soci volontari. Si precisa che i contratti a tempo determinato corrispondono ai cd. contratti "a chiamata", utilizzati nel rispetto della legge, per coprire i fabbisogni temporanei di personale, come in caso di malattie, infortuni, etc.

**Nel corso dell'anno, due operatrici già assunte con contratto a tempo determinato sono state assunte con contratto a tempo indeterminato.**

Non sono impiegate persone appartenenti alle categorie svantaggiate.

### Figure presenti al 31/12/23:

- 1 Presidente - Direttore
- 1 Amministratore Delegato
- 1 Responsabile amministrativa
- 1 Coordinatore Tecnico (è anche Resp. Qualità)
- 1 Segretaria di direzione
- 1 Coordinatore Centro Diurno
- 1 Coordinatore Comunità Alloggio
- 4 Educatori/educatrici
- 22 Operatori/operatrici OSS
- 1 Addetta all'assistenza
- 2 Personale ausiliario
- 4 Soci Volontari
  
- 1 RSPP (esterno)
- 1 Medico del Lavoro (esterno)

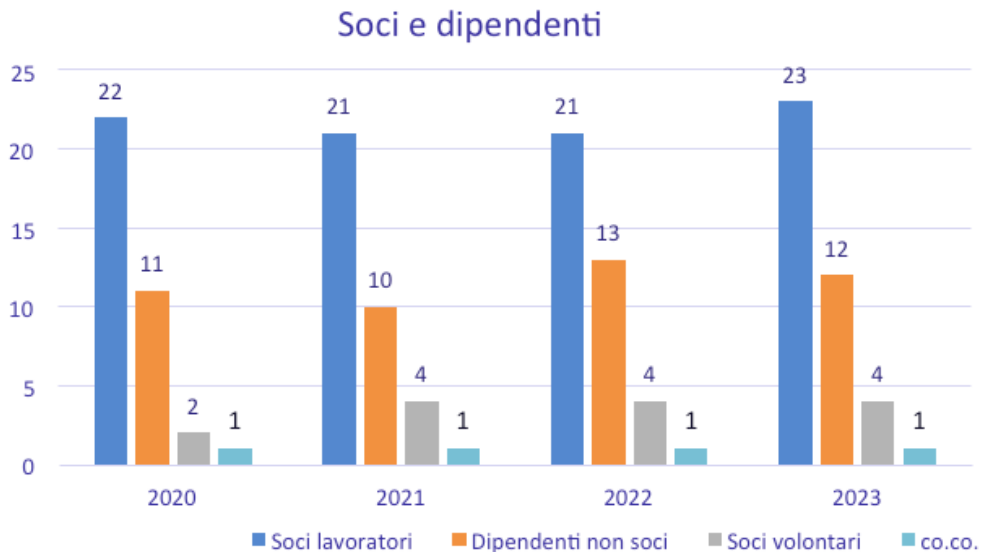
## Personale per genere (volontari esclusi)

10 

Maschi

26 

Femmine



La Rosa Blu applica il CCNL delle Cooperative Sociali nel rispetto dei principi a tutela dei lavoratori. In tabella, viene riportata una rappresentazione delle categorie di inquadramento presenti al 31/12/23 e relative al personale.

Secondo l'Art.16 del D.Lgs 117/2017, "la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti dell'impresa sociale non può essere superiore al rapporto uno ad otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda". In Rosa Blu, per l'anno 2023, questo rapporto è ampiamente rispettato: infatti, il rapporto tra RAL massima e la RAL minima, calcolato comparando le retribuzioni "full time equivalent" ovvero a parità di orario di impiego, è pari a 2,3.

**Inquadramento**

A2

C1

C2

D1

D2

D3

E1

E2

F2

Co.co.

Volontari

**Totale****Lavoratori**

2

1

22

1

4

2

1

1

1

1

4

**40**

Il personale è in possesso dei titoli di studio richiesti dalle normative o dalle mansioni svolte:

**Titoli di studio**

3



Licenza media

10



Attestato OSS

9



Diploma superiore

6



Diploma superiore + attestato OSS

3



Educatore professionale

4



Laurea in psicologia

1



Laurea in economia aziendale

## Formazione e coinvolgimento

Siamo consapevoli dell'importanza del nostro personale: per questo promuoviamo politiche di formazione rivolte a tutti per valorizzare il capitale umano e intellettuale presente nella Cooperativa, stimolare e motivare, generare un maggior benessere interno e perciò un aumento della qualità erogata.

Grande importanza riveste anche il ciclo relativo alla valutazione del personale:

tale processo, inteso a valorizzare e migliorare le capacità e le competenze dei singoli, come previsto dal sistema qualità, ha misurato il grado di miglioramento ottenuto sulla scorta degli obiettivi prefissati. In base a ciò, abbiamo potuto avere un miglioramento nella gestione delle varie equipe operative.



A fronte di questo impegno orientato alla qualità del lavoro e del servizio erogato, nel 2023 è stata svolta formazione esterna/interna che ha coinvolto in totale 31 partecipanti, per un totale complessivo di 519.5 ore, per circa 16.8 ore medie procapite.

### Formazione erogata al personale

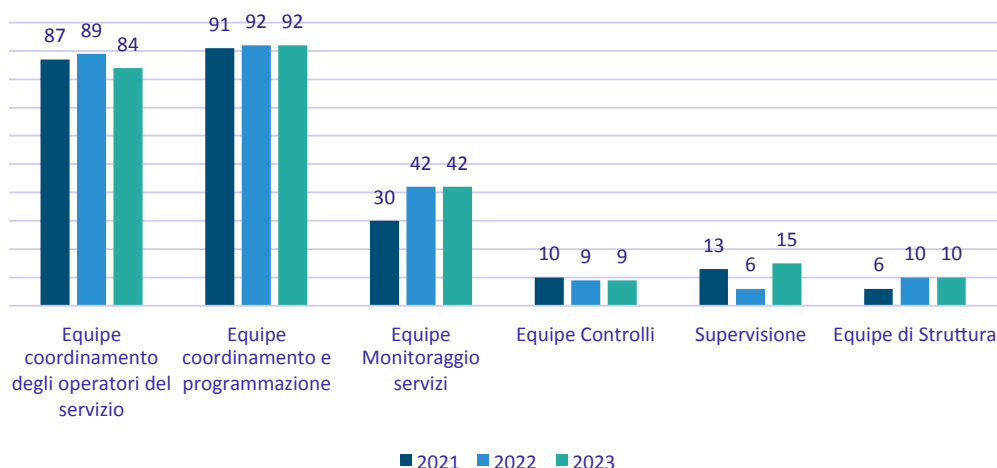
Corso	Partecipanti*	Ore totali
Formazione Sicurezza accordo stato regioni (1° parte)	2	8
Formazione Sicurezza accordo stato regioni	2	12
Formazione annuale RLS1		4
Formazione Primo soccorso Aggiornamento	21	84
Supervisione	22	249
Principi di cooperazione	8	16
Gestione dell'affettività e sessualità nei disturbi del neurosviluppo	8	128
Formazione interna Qualità	4	4,5
Formazione interna HACCP	2	2
Formazione interna Provacv	8	4
Gestione sistema di Qualità	1	8
<b>Totale</b>		<b>519,5</b>

\*uno stesso partecipante può aver partecipato a più corsi di formazione

Anche l'ascolto e il coordinamento interno sono una componente fondamentale per l'organizzazione della nostra Cooperativa, cui dedichiamo molta attenzione: sistematicamente realizziamo diverse riunioni di equipe (documentate e verbalizzate) che si occupano di aspetti di servizio, programmazione, monitoraggio, etc.

Tipologia di equipe	Chi coinvolge	Di cosa si occupa	Cadenza temporale	2021	2022	2023
<b>Equipe coordinamento degli operatori del servizio</b>	coordinatore – educatori - operatori	verifica degli elementi educativi e delle attività programmate.	settimanale	43 cd	43 cd	40 cd
				46 ca	46 ca	44 ca
				<b>89 tot</b>	<b>89 tot</b>	<b>84 tot</b>
<b>Equipe coordinamento e programmazione</b>	coordinatore - educatori del servizio	coordinamento e programmazione delle attività.	settimanale	21 cd	21 cd	18 cd
				32 ca	32 ca	34 ca
				39 ga	39 ga	42 ga
<b>92 tot</b>	<b>92 tot</b>	<b>92 tot</b>				
<b>Equipe Monitoraggio servizi</b>	direttore - coordinatore del servizio	gestione e organizzazione del servizio, verifica del personale e degli utenti.	quindicinale	21 cd	21 cd	21cd
				21 ca	21 ca	21 ca
				<b>42 tot</b>	<b>42 tot</b>	<b>42 tot</b>
<b>Equipe Controlli</b>	Resp. Controllo servizi - Coordinatore di Servizio	Visita strutture - Sistema qualità - situazioni di criticità.	trimestrale	3 cd	3 cd	3 cd
				3 ca	3 ca	3 ca
				3 ga	3 ga	3 ga
<b>9 tot</b>	<b>9 tot</b>	<b>9 tot</b>				
<b>Supervisione</b>	operatori del servizio - psicoterapeuta esterno	sostegno delle dinamiche del gruppo, per l'aggiornamento e la formazione degli operatori.	mensile	3 cd	3 cd	7 cd
				3 ca	3 ca	8 ca
				<b>6 tot</b>	<b>6 tot</b>	<b>15 tot</b>
<b>Equipe di Struttura</b>	Coordinatori servizio-Dirazione	garanzia di coerenza tra le politiche definite e l'attuazione delle stesse.	mensile	<b>10</b>	<b>10</b>	10

### N. e tipologia di equipe



## Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

La tutela dei soci e lavoratori è uno dei valori prioritari per la nostra Cooperativa che si impegna a gestire le proprie attività nel pieno rispetto della normativa e dei regolamenti esistenti, al fine di mitigare i rischi professionali, con l'obiettivo di tutelare la salute dei propri dipendenti nonché di ogni altra persona che dovesse essere coinvolta nelle attività dell'azienda.

L'impegno è quello di promuovere e sviluppare le competenze e le giuste attitudini del personale a tutti i livelli, con l'aiuto di formazione e addestramento appropriati, istruzioni e documentazione informativa e prevedendo delle specifiche procedure sulla sicurezza.

Le procedure specifiche della Cooperativa sono riguardanti la gestione delle seguenti tematiche: sicurezza e ambiente; infrastrutture, impianti e manutenzioni; DPI - Dispositivi Protezione Individuale; infortuni, incidenti e comportamenti pericolosi; gestione delle emergenze; sostanze pericolose; sorveglianza sanitaria.

### Focus Covid-19

Nonostante l'alleggerirsi delle pressioni normative in ambito di prevenzione da Covid 19 nel corso dell'anno 2023, i nostri servizi, in particolar modo il servizio Residenziale, sono stati comunque ancora soggetti a parziali restrizioni. Per tale motivo il personale è continuamente aggiornato sull'organizzazione del servizio prevista dai protocolli Covid e dei comportamenti da tenere in seguito all'emergenza da Corona virus. Sono stati implementati tutti i presidi sanitari necessari per la prevenzione dei contagi: guanti, mascherine, disinfettanti delle mani.

Nel 2023 si è verificato un solo infortunio per 10 giorni di assenza.

Complessivamente, i giorni di assenza per malattia /infortunio del nostro personale è corrisposto a 172/gg, con un decremento di -59,4% rispetto al 2022.

La media del monte malattia/giorni negli ultimi 3 anni è di 396,6/gg all'anno.

Questi dati fanno emergere una tendenza alla diminuzione dei giorni di malattia, soprattutto nel 2023. Sicuramente parte dell'incidenza dipende dalla venuta meno delle prescrizioni legate alla quarantena che in tempo di Covid hanno allungato molto i tempi per un rientro al lavoro.

### Analisi stress lavoro correlato

Nel corso del 2023 si è proceduto all'elaborazione del documento di valutazione del rischio stress lavoro correlato: l'attività è stata condotta in base agli indicatori azineli/eventi sentinella riferita agli anni 2022-21-22 per ciascuno macro servizio (residenziale, semiresidenziale, amministrazione). Dalla valutazione è emerso come non sussistano elementi di rischio da stress lavoro correlato tali da richiedere il ricorso ad azioni correttive, potendo

pertanto identificare una condizione di rischio non rilevante.

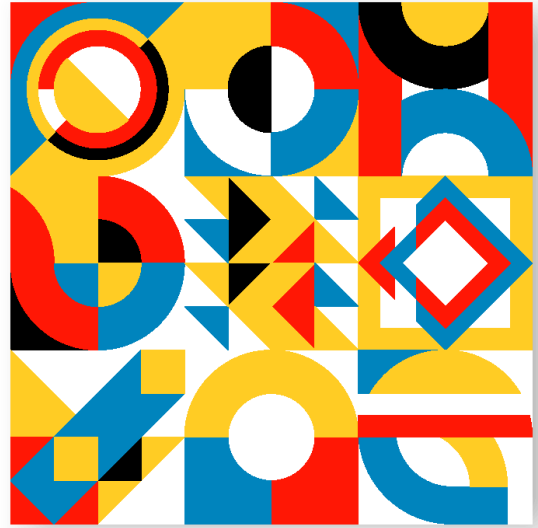
## Assistenza sanitaria integrativa e premi riconosciuti

La Rosa Blu, oltre che a investire nella salute e sicurezza dei propri soci e lavoratori attraverso il proprio sistema per la sicurezza, versa mensilmente alla Società Nazionale di mutuo soccorso Cesare Pozzo i contributi per garantire l'assistenza sanitaria integrativa secondo quanto previsto dal CCNL: la nostra cooperativa, già da anni, ha deciso di versare mensilmente 10€ per ogni lavoratore assunto a tempo indeterminato, contro i 5€ previsti dal CCNL. Il versamento è totalmente a carico della Cooperativa.

Con riferimento all'anno 2023 (dati forniti dalla Società Cesare Pozzo), gli iscritti attivi sono 31, per un totale di contributi versati di 3.720€: 9 lavoratori e lavoratrici hanno ottenuto in totale sussidi per 1.382€ (2.649€ nel 2022), per 30 pratiche di rimborso in totale.

A fine 2023, in occasione delle festività natalizie, è stato deciso di regalare a ogni dipendente un buono acquisto del valore di 70€ cadauno, per un totale complessivo di 2.275€. Si è trattato di un piccolo gesto concreto per offrire un sostegno ai lavoratori, in un anno in cui caro energia e inflazione hanno pesantemente inciso sulle famiglie. Il buono acquisto era dedicato alla spesa e al carburante, utilizzabile in diversi punti vendita, stazioni di servizio e supermercati.





le nostre attività



a sostegno delle  
persone con disabilità



## I nostri servizi



### Comunità alloggio

Struttura educativo assistenziale con il compito di ricreare l'ambiente familiare e sviluppare abilità relazionali



### Centro diurno

Accogliamo gli ospiti per gran parte della giornata, offrendo attività a carattere educativo, formativo e occupazionale



### Gruppi appartamento

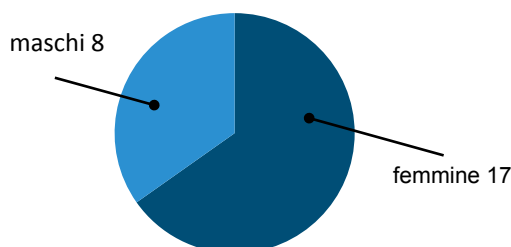
Un percorso rivolto all'autonomia personale rivolto a persone con disabilità intellettiva ma con buoni livelli di autosufficienza



### Altre attività

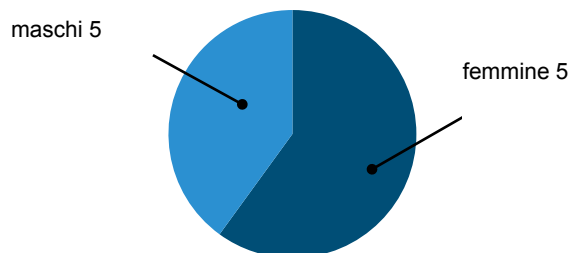
Strutture, tirocini e collaborazioni con enti del territorio per la formazione di persone diversamente abili

Centro Diurno (31/12/23)



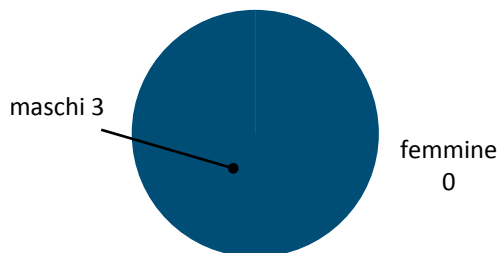
Nel 2023 i posti occupati mediamente nel **Centro Diurno** sono stati 25 (22,96 nel 2022).

Comunità Alloggio (31/12/23)



Nel 2023 i posti occupati mediamente in **Comunità Alloggio** sono stati 9,7 (9,75 nel 2022).

Gruppo Appartamento (31/12/23)



Nel 2023, nei due **Gruppi Appartamento** i posti occupati mediamente sono stati 3,8, tutti da utenti maschi.

Il rapporto con gli Ospiti dei nostri Servizi è fondamentale: nella relazione con i nostri utenti prendono forma la competenza, la professionalità, l'innovazione, la capacità di risposta e l'umanità dei nostri operatori.

Ci adoperiamo, infatti, per garantire ai nostri ospiti:

- **attenzione e cura della salute;**
- **coinvolgimento in attività che valorizzino interessi specifici al fine di incrementare abilità, competenze e nuove autonomie;**
- **valorizzazione della persona e umanizzazione del servizio, mettendo la persona al centro e cercando di interpretare anche attraverso la comunicazione non verbale, le istanze espresse in tema di esigenze personali e aspettative di vita e ove possibile dare adeguate risposte;**
- **rispetto e applicazione della Convenzione internazionale sui diritti della persona con disabilità: approviamo e applichiamo questa Carta fondamentale, ne sosteniamo la divulgazione e collaboriamo con Enti e associazionismo per attivare il cambiamento culturale basato sullo slogan "niente su di noi senza di noi".**

## Un servizio personalizzato attraverso il P.E.I.

La progettazione nei servizi educativi assistenziali si esplica nella formulazione dei **Piani Educativi Individualizzati** (PEI).

Sono percorsi individuali che comprendono la valutazione iniziale, i processi decisionali e le relative scelte, definiscono gli obiettivi specifici, gli strumenti da adottare e le modalità operative.

I progetti educativi, che vengono presentati e condivisi con le famiglie nel corso dei colloqui programmati, sono condivisi all'interno delle equipe operatori dove vengono raccolte le osservazioni dei singoli, utili alla redazione del progetto.

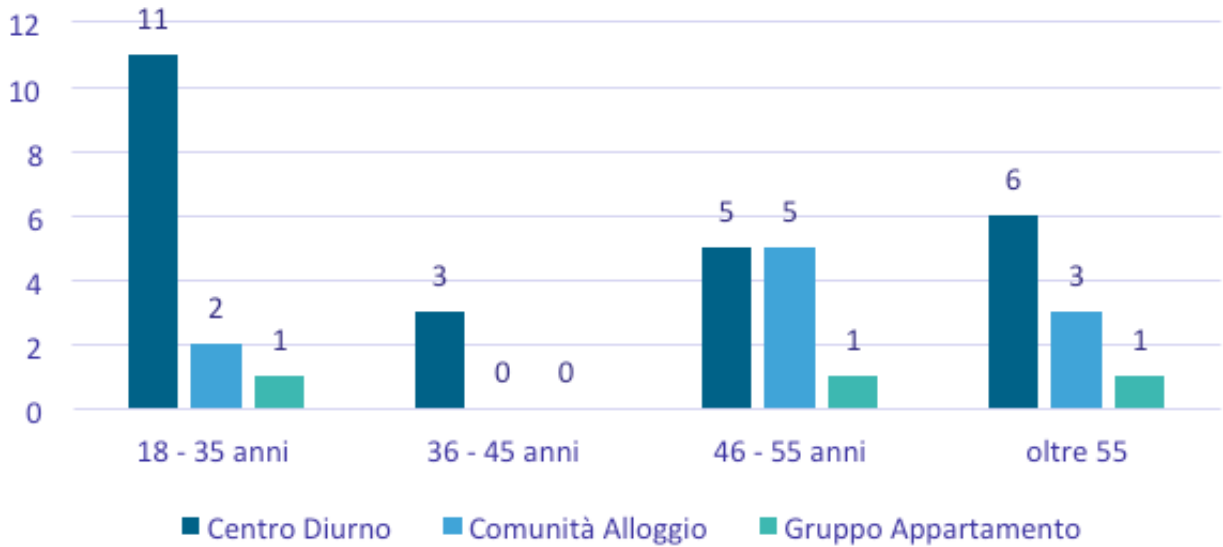
I PEI sono degli strumenti di lavoro assolutamente flessibili: in qualsiasi momento, se necessario, possono essere modificati, integrati o redatti nuovamente: per questo, in cooperativa, verificiamo periodicamente il raggiungimento degli obiettivi in essi riportati.

Con riferimento al 2023, la situazione emersa dall'attività di valutazione è generalmente positiva, in quanto per tutti i servizi gli obiettivi dei PEI risultano raggiunti oltre al 90%.

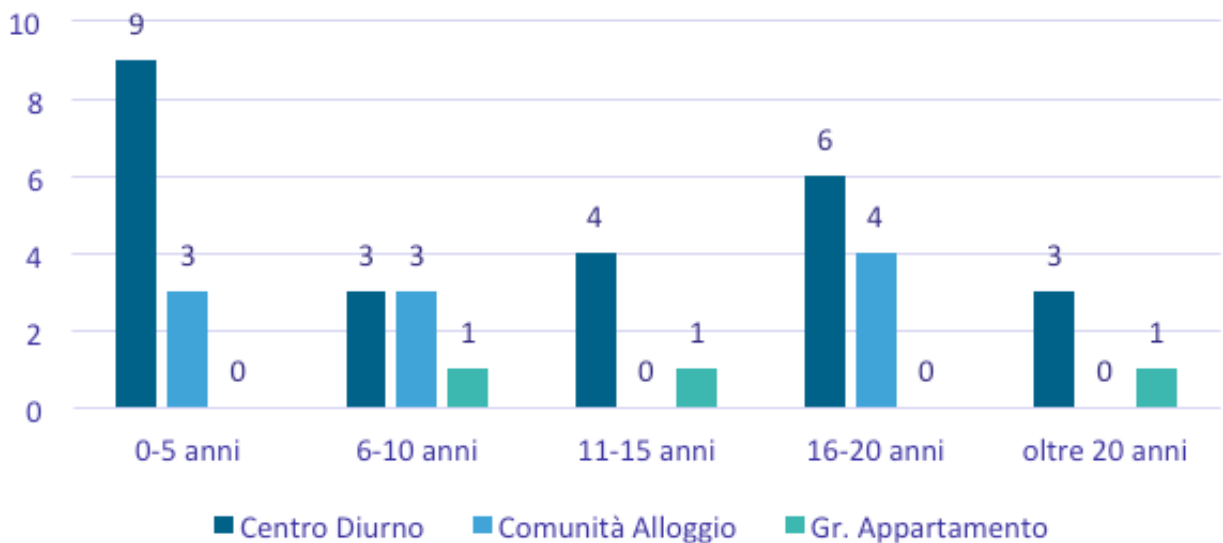
A livello complessivo dei servizi residenziali e semiresidenziali, l'età media dei nostri ospiti è pari a 43,9 anni. Le fasce di età più rappresentative sono quella dai **18 ai 35 anni (37% degli ospiti) e tra i 36 e 55 anni (37%), mentre il 26% ha oltre 55 anni di età.** I più giovani, frequentano il Centro Diurno: il 44% dei 25 utenti presenti al 31/12/2023, infatti, ha un'età inferiore ai 30 anni.

In termini di anzianità di frequenza, gli Ospiti della Comunità e del Centro Diurno sono con noi, in media, rispettivamente da 9,5 e 11,6 anni, mentre gli utenti del Gruppo Appartamento da circa 15,5 anni.

### Quanti anni hanno gli Ospiti presenti al 31/12/2023



### Da quanto tempo sono con noi gli Ospiti presenti al 31/12/23



## Il Centro Diurno

Il Centro Diurno è una struttura territoriale che accoglie persone adulte portatrici di handicap psichico, certificate in base all'art.3 comma 3, della L. 104.

La capacità recettiva del servizio è attualmente di 30 posti, tutti accreditati e gestiti in convenzione con gli Enti pubblici. Il Centro Diurno prevede una apertura annuale di 227 giorni, come da e così come da DGR n. 740/2015.

Gli ospiti frequentano il Centro per gran parte della giornata, seguendo attività a carattere educativo, formativo, occupazionale e ricreativo. Il Centro ha funzione riabilitativa, educativa e di integrazione sociale, con elaborazione e sviluppo di progetti individualizzati.

Il nostro Centro Diurno è uno spazio di vita dove intrecciare relazioni, amicizie, sperimentare le proprie capacità e, perché no, affrontare piccoli problemi che aiutano a crescere e a vivere il senso del sé e degli altri.

In termini di tipologia di utenti, segnaliamo come i casi più difficili da trattare siano quelli in doppia diagnosi intellettivo - psichiatrica, soggetti che necessitano di interventi che vanno modulati a seconda delle necessità tenendo conto di una emotività espressa variabile e spesso imprevedibile. Altri utenti anziani sono sempre più in difficoltà dal punto di vista fisico e per alcuni di loro non è più possibile la partecipazione alle attività educative strutturate. Da segnalare l'abbassamento dell'età media degli utenti in seguito all'inserimento di ospiti più giovani nell'ultimo paio d'anni.

Nel corso dell'anno si segnala 1 nuovo inserimento. I posti coperti al 31/12/23 sono 25.

## Cosa abbiamo fatto nel 2023

La normativa vigente nel 2023 in tema di contenimento Covid ha permesso il superamento della suddivisione in cluster del centro diurno e la ripresa delle attività con l'esterno.

Il 2023 ha segnato perciò, la ripresa a pieno titolo di tutte le progettualità con il territorio, i professionisti, le scuole, permettendo una programmazione delle attività educative ricca e di alta professionalità.

Le attività possono essere distinte in 4 macro aree:

- progetti coadiuvati da professionisti esterni
- progetti con le scuole
- progetti gestiti dal personale educativo interno
- progetti con il territorio

# Progetti e attività' con professionisti esterni

## Progetto Impariamo Insieme - La Nostra voce

Il percorso si pone come obiettivo quello di effettuare interventi didattico - educativi rivolti a un gruppo di utenti con buone capacità al fine di sostenere ed implementare la conquista di abilità utili al loro percorso di autonomia personale. Nello specifico il lavoro è dedicato al recupero e potenziamento delle abilità linguistiche, spazio - temporali, logico matematiche. L'attività ha frequenza settimanale e l'obiettivo è la realizzazione dell'editoriale "La nostra Voce", periodico mensile in cui gli utenti con ruoli e competenze diverse raccontano spaccati di vita quotidiana del centro e non solo.

Data la peculiarità del progetto è si è deciso di dedicare uno specifico spazio, attrezzandolo con strumentazione multimediale.

### Obiettivi generali

Favorire e potenziare gli apprendimenti utili a sostenere le autonomie personali  
Offrire un'attività innovativa e stimolante realizzando l'editoriale La Nostra Voce

### Obiettivi educativi

Sostenere la capacità di attenzione nella realizzazione del compito  
Sostenere e sviluppare le competenze accademiche  
Conoscenza ed utilizzo di strumenti multimediali  
Stimolare la relazione per favorire il lavoro di gruppo

### Strumenti

Stanza dedicata, strumentazione multimediale, materiale didattico

### Nr utenti coinvolti

7

### Tempi

1 volta alla settimana

### Operatori dedicati

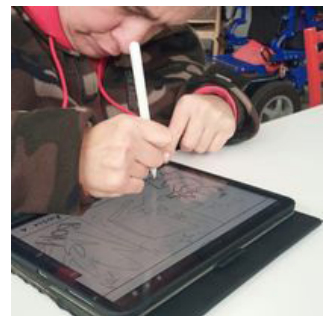
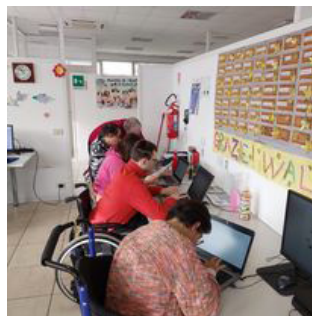
1

### Professionista esterno

SI - Maestro

### Durata progetto

Tutto l'anno, tranne i mesi estivi



## Progetto PET THERAPY - CANI PER CASO

Il progetto si inserisce nell'ambito delle Attività Assistite dagli Animali (AAA) e si propone di migliorare il benessere psicofisico generale dell'utente attraverso il contatto con gli animali.

Durante gli incontri condotti da professionisti esterni ci si focalizza sulla conoscenza del cane (chi è, come è fatto, cosa ama fare), il tutto con l'obiettivo di favorire la relazione.

Ogni incontro è strutturato in tre momenti: il saluto iniziale, con la presentazione dei partecipanti e dei cani, l'attività, il riassunto di quanto vissuto nel corso dell'attività e il saluto finale.

Il progetto è iniziato a settembre 2023 e si è concluso a dicembre 2023 e coinvolge 8 utenti.

### Obiettivi generali

Offrire agli utenti una attività innovativa

### Obiettivi educativi

Migliorare il benessere psico fisico attraverso il contatto con gli animali

Favorire la socializzazione

Sostenere la capacità di cura verso l'altro

Favorire l'attenzione sul compito

Ottenere gratificazione dal contatto con gli animali

### Strumenti

Stanza dedicata

Cani

Attrezzatura utile all'attività con animali

### Nr utenti coinvolti

8

### Tempi

Una volta alla settimana

### Operatori dedicati

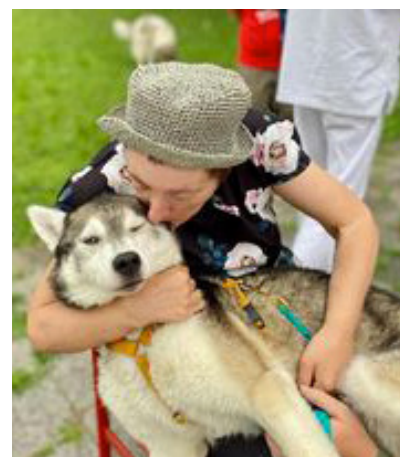
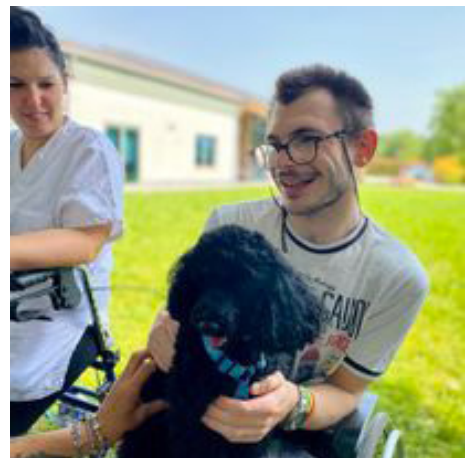
2 per ciascun gruppo

### Professionista esterno

Si - Ass. Cani x caso

### Durata progetto

Settembre - dicembre 2023



## Progetto RUGBY TOTS

L'attività si sviluppa con l'obiettivo di stimolare e in alcuni casi sviluppare le capacità motorie e intellettive degli ospiti. Le persone vengono incoraggiate ad utilizzare le proprie competenze di base come l'ascolto, l'attenzione e la coordinazione motoria per seguire le indicazioni dell'educatore che guida il gruppo all'acquisizione di semplici competenze specifiche del rugby come tenere la palla con le mani, camminare tenendo la palla tra le mani, passarla ad un altro partecipante. Il tutto senza contatto fisico o la possibilità di creare situazioni pericolose per i partecipanti. L'attività, condotta da un professionista esterno, si svolge con un taglio prettamente ludico, il gioco di gruppo è il denominatore comune per la conduzione.

Il progetto si articola in due moduli da 10 incontri, uno nel primo semestre dell'anno, uno nel secondo. Coinvolge tutti gli utenti suddivisi in due gruppi.

### Obiettivi generali

Favorire la stimolazione motoria e cognitiva

### Obiettivi educativi

Facilitare la consapevolezza del proprio schema corporeo

Migliorare lo stato emotivo

Favorire la socializzazione

Creare uno spazio ludico e divertente

### Strumenti

Palle multicolori

Coni di gomma

Porte da rugbytots

Teli colorati

### Nr utenti coinvolti

Tutti divisi in due gruppi

### Tempi

Una volta alla settimana

### Operatori dedicati

4 per ciascun gruppo

### Professionista esterno

Si - Ass. Rugbytots

### Durata progetto

Febbraio - Maggio 2023/ Ottobre - Dicembre 2023



## Progetto ARTE INFORMALE

Il progetto consiste in una serie di attività che mirano a stimolare e a sviluppare la fantasia. Tutto ciò viene fatto attraverso una serie di incontri volti a conoscere l'arte informale per mezzo del divertimento e del gioco.

Il progetto nasce in collaborazione con l'associazione culturale A.C.R.A.G. e si pone come obiettivo di attivare uno spazio di espressione attraverso i linguaggi artistici, in particolare il disegno e la pittura con l'utilizzo di diversi medium. Il tema conduttore dell'attività è l'esplorazione del mondo dell'arte informale con l'obiettivo di tradurre le proprie emozioni in fenomeno artistico all'interno di un'esperienza di conoscenza della propria identità e per un continuo confronto tra sé e gli altri.

Il progetto prevede sei incontri di circa 1 ora.

### Obiettivi generali

Offrire un'attività che stimoli la creatività e la libera espressione delle emozioni attraverso il medium artistico

### Obiettivi educativi

Offrire esperienze didattiche con volontari esterni

Offrire un'attività educativa che contiene anche elementi ludici

Favorire la libera espressione delle emozioni attraverso l'espressione pittorica

### Strumenti

Colori, tempere, tele, materiali vari

### Nr utenti coinvolti

5

### Tempi

6 incontri settimanali

### Operatori dedicati

2

### Professionista esterno

Si- Ass. Acrag

### Durata del progetto

Febbraio - Marzo 2023





## Progetto AGRICOLTURA PER TUTTI

Il progetto si propone di accompagnare gli utenti alla conoscenza dei cicli vitali in natura, specificatamente rispetto alla stagionalità delle piante, a partire da come nascono e si sviluppano fino a come prendersene cura nel corso del loro sviluppo.

Gli utenti, accompagnati dalla propria educatrice, seguono una serie di incontri formativi presso la fattoria sociale Casa di Anna che cura e segue gli aspetti tecnici della attività. Il percorso mira all'acquisizione minima di competenze che permetta alle persone di continuare l'esperienza anche in contesti diversi e successivi al percorso formativo presso Casa di Anna.

L'attività è condivisa con un altro gruppo di utenti della comunità alloggio.

L'attività coinvolge 4 utenti e si svolge settimanalmente da maggio a ottobre 2023.

### Obiettivi generali

Favorire l'acquisizione di competenze utili all'attività di giardinaggio e orticoltura

### Obiettivi educativi

Favorire la capacità di attenzione al compito

Stimolare la socializzazione

Favorire la capacità di lavoro in gruppo

Favorire l'autonomia

Imparare a conoscere ed utilizzare gli strumenti ed attrezzature dell'agricoltura

Stimolare la motricità

### Nr utenti coinvolti

4

### Tempi

1 volta alla settimana

### Operatori dedicati

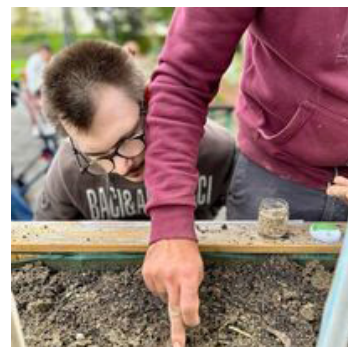
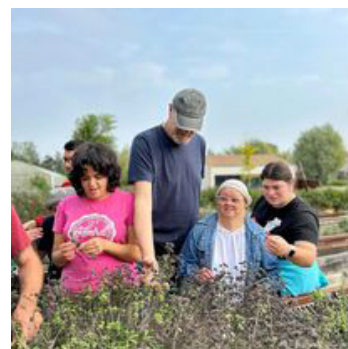
1

### Professionista esterno

SI - Casa di Anna

### Durata progetto

Maggio - ottobre 2023 - 16 incontri



## Progetto LUCI

Il progetto si sviluppa in una serie di incontri seguendo il tema “Luci”. Gli incontri si svolgono presso gli spazi al Forte Marghera presso la sede estiva dell’associazione culturale Rosso Veneziano. L’attività che viene proposta vuole favorire la ricerca di autonomia, del piacere estetico e di una propria indipendenza stilistica.

Attraverso sagome di grandi dimensioni si crea un lavoro a “domino” sviluppando sia soggetti fantastici che soggetti che derivano dalla interpretazione o rielaborazione di opere conosciute durante la visita ai musei.

Al termine del progetto è stata realizzata una installazione artistica fruibile alla cittadinanza, presso il Forte Marghera.

L’attività si svolge da giugno a settembre 2023, è condotta da una professionista dell’associazione e vede coinvolti sette utenti coadiuvati da due operatori.

### Obiettivi generali

Favorire l’espressione artistica e la creatività individuale in un percorso condiviso con altri artisti.

### Obiettivi educativi

Favorire la libera espressione del senso estetico

Stimolare l’autonomia artistica

Offrire una esperienza gratificante

Favorire esperienze relazionali con volontari esterni

### Strumenti

Materiali di recupero di vario tipo

Legno

Colori e pennelli

### Nr utenti coinvolti

7

### Tempi

Frequenza settimanale

### Operatori dedicati

2

### Professionista esterno

Si - Ass. Rosso Veneziano

### Durata progetto

Da giugno a settembre 2023

## Progetto SPRINT

L'attività nasce con l'obiettivo di trasformare l'insegnamento della pallacanestro in uno strumento educativo che attraverso la palla favorisce la relazione con sé stessi e con gli altri e che in una dimensione di dinamicità stimola le abilità cognitive, riflessive, di percezione di sé e di cooperazione con gli altri.

Nel basket la palla viene presa con le mani, accarezzata, ci si gioca e viene passata mettendo in contatto con gli altri e insegnando a rispettare i tempi e i ruoli degli altri. I fondamentali di questo sport diventano viatici per l'apprendimento: il palleggio consente lo sviluppo e la riabilitazione di coordinazione e manualità, il passaggio della palla favorisce la creazione di un momento di scambio, mentre il tiro consente la sperimentazione dello spazio nella verticalità, aiuta lo sviluppo di stabilità e migliora la sicurezza in sé stessi.

Il progetto si sviluppa da luglio a settembre 2023 presso la palestra dell'associazione Basket Favaro, coinvolge sette utenti e due operatori coordinati da un istruttore di basket professionista.

### Obiettivi generali

Attività di gioco/palla propedeutica al basket

### Obiettivi educativi

Facilitare la consapevolezza delle abilità manuali

Migliorare la fiducia in sé stessi

Favorire la relazione e cooperazione con gli altri

Offrire un'esperienza sportiva

### Strumenti

Palestra PalaRodari, Favaro Basket

### Nr utenti coinvolti

7

### Tempi

Frequenza settimanale

### Operatori dedicati

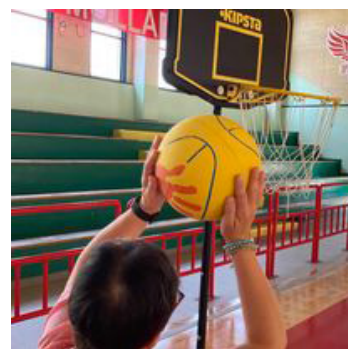
2

### Professionista esterno

Si - Michele Gardin, Favaro Basket

### Durata progetto

Da Luglio a settembre 2023



## Progetto DANZAMENTE

Il progetto identifica la danza come linguaggio universale e la considera una forma di espressione accessibile a tutti, a prescindere dalle singole capacità intellettive e motorie.

L'obiettivo, attraverso l'utilizzo del movimento e della musica, è quello di sensibilizzare la percezione e consapevolezza del proprio corpo e di ampliare le capacità espressive grazie all'utilizzo del linguaggio non verbale. La danza favorisce il senso di appartenenza al gruppo e aiuta i partecipanti ad aumentare la consapevolezza del proprio corpo.

L'attività è condotta da due professioniste psicologhe e sono stati coinvolti nove utenti coadiuvati da due operatori. Il progetto si è sviluppato da novembre 2023 a febbraio 2024.

### Obiettivi generali

Offrire un'attività che stimoli la creatività e la libera espressione delle emozioni

### Obiettivi educativi

Sensibilizzare la percezione e la consapevolezza del proprio corpo

Utilizzo del linguaggio non verbale

Favorire il senso di appartenenza al gruppo

### Strumenti

Impianto stereo, materiali vari messi a disposizione dai professionisti

### Nr utenti coinvolti

9

### Tempi

10 incontri a frequenza settimanale

### Operatori dedicati

2

### Professionista esterno

2 - Color Mind Mestre

### Durata progetto

da Novembre 2023 a febbraio 2024



## Progetto NEI MIEI PANNI

Il progetto nasce dal presupposto che all'interno di ogni persona c'è una storia che aspetta di essere raccontata. Si è cercato di dare voce a questi racconti liberandosi dai pregiudizi e senza tener conto dei modelli culturali di provenienza e appartenenza.

L'attività permette ai partecipanti di imparare nuove metodologie di rilassamento, concentrazione e gestione delle emozioni, il tutto utilizzando strumenti verbali, non verbali e attraverso l'utilizzo dell'espressione corporea.

Obiettivo è inoltre favorire la capacità di concentrazione e facilitare l'apprendimento di strumenti creativi che permettano la libera espressione.

L'attività, coordinata e realizzata da un professionista esterno, coinvolge sette utenti e due operatori e si svolge settimanalmente tra novembre 2023 e gennaio 2024 presso il teatro Momo di Mestre, grazie al sostegno del Settore Cultura del Comune di Venezia. Il percorso è condiviso con Anffas Mestre al fine di favorire lo scambio, l'inclusione e la sostenibilità di un progetto di alto profilo.

### Obiettivi generali

Promuovere il benessere e prevenire il disagio relazionale

### Obiettivi educativi

Imparare a gestire le emozioni utilizzando diverse, modalità espressive

Favorire la socializzazione all'interno di un gruppo

Apprendere diverse tipologie e tecniche di rilassamento

Utilizzare strumenti verbali e non verbali

### Strumenti

Teatro Momo e attrezzatura messa a disposizione dal professionista

### Nr utenti coinvolti

7

### Tempi

10 incontri a frequenza settimanale

### Operatori dedicati

2

### Professionista esterno

Si - Mirko Artuso

### Durata progetto

Da novembre 2023 a gennaio 2024

## Progetti con le scuole

I progetti con le scuole del territorio hanno per noi una importante valenza educativa, non solo per i nostri ragazzi ma anche per i bambini.

Lavorare insieme diventa occasione per:

- attuare un'attività di sensibilizzazione alla disabilità e alle diversità;
- offrire occasioni di incontro e confronto tra gli ospiti del centro diurno e il contesto istituzionale scolastico del territorio;
- dare l'opportunità agli alunni di sperimentarsi nella relazione con persone diversamente abili;
- promuovere e diffondere la solidarietà sociale.

### Scuola dell'infanzia Don Bosco

Il progetto si è svolto in due fasi coinvolgendo due gruppi diversi di utenti del centro diurno.

Il tema della prima parte del progetto è stato dedicato al "Carnevale", con la messa in scena di una lettura animata a cui è seguito un laboratorio volto alla realizzazione di maschere tipiche del carnevale veneziano.

Il tema della seconda parte del progetto è stato invece dedicato alla "Primavera". Anche in questo caso è stata animata una lettura a cui è seguito un laboratorio per la creazione di un Murales di carta.

#### Periodo

Dal 25 gennaio al 15 febbraio 2023

Dal 12 aprile al 26 aprile 2023

#### Attività

Progetto Carnevale

Progetto Primavera

#### NR Partecipanti

5 ut - 2 op

5 ut - 2 op

### Scuola dell'infanzia Santa Maria Immacolata

Il progetto ha visto la collaborazione tra gli utenti del centro diurno ed i bambini della scuola dell'infanzia nella decorazione di vasi di terracotta. In un secondo momento si è passati alla piantumazione di piantine di fragole che ognuno ha portato a casa in occasione della festa della mamma.

#### Periodo

Dal 06 marzo al 29 maggio 2023

(3 incontri)

#### Attività

Progetto Natura

#### NR Partecipanti

5 ut - 2 op

### Grest Parrocchia Santa Barbara

Nel mese di giugno 2023 è stato realizzato un progetto in collaborazione con gli educatori del Grest della parrocchia di Santa Barbara. I nostri ospiti hanno affiancato i bambini del centro estivo nella programmazione e realizzazione del logo del Grest attraverso la produzione di materiale in carta crespa.

Periodo	Attività	NR Partecipanti
Dal 13 al 27 giugno 2023 (3 incontri)	Logo Grest	18 ut -.4 op

## PCTO

Grazie alla collaborazione con alcuni istituti Superiori del comune di Venezia sono stati realizzati dei percorsi specifici di PCTO - Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento per gli studenti con disabilità.

Tramite questi percorsi, introdotti dalla L.145/2018, gli studenti possono acquisire quelle soft skills, o competenze relazionali, necessarie per imparare a progettare il proprio futuro.

Obiettivo dei nostri progetti è promuovere l'orientamento, favorendo lo sviluppo di competenze personali in vista dell'uscita dal mondo della scuola, offrendo un ambiente sicuro e professionale in cui potersi sperimentare.

Nel 2023 sono stati accolti 2 studenti dell' I.I.S. L. Luzzati e 5 studenti del Liceo Bruno -Franchetti.

Per ciascun studente vengono proposte attività specifiche concordate con gli insegnanti di riferimento.

Periodo	Scuola coinvolta	NR Partecipanti
Dal 27 marzo al 05 aprile 2023	I.I.S. Luzzati	2
Dal 07 febbraio a l 28 marzo 2023	Bruno - Franchetti	1
Dal 08 maggio al 19 maggio2023	Bruno - Franchetti	4



## Progetti interni

Per quanto riguarda i progetti gestiti dal personale interno al centro, Il calendario settimanale è molto ricco e variegato: gli utenti, suddivisi in gruppi, sono impegnati quotidianamente in svariati progetti e attività (la programmazione è flessibile e può subire modifiche condivise dall'equipe del Servizio).

Settimana -tipo	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
I° semestre 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Progetto Manipolazione</b></li> <li>• <b>Rugbytots</b></li> <li>• <b>Uscite nel territorio</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sperimentazione artistica</b></li> <li>• <b>Uscite nel territorio</b></li> <li>• <b>Pittura Informale</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lab feste</b></li> <li>• <b>Progetto impariamo insieme</b></li> <li>• <b>Uscite nel territorio</b></li> <li>• <b>Progetti con le scuole</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Stimolazione e cognitiva</b></li> <li>• <b>Attività motoria</b></li> <li>• <b>Progetto cani per caso</b></li> <li>• <b>Uscite nel territorio</b></li> <li>• <b>Agricoltura per tutti</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Attività ludica</b></li> <li>• <b>Cura di sé</b></li> <li>• <b>Uscite nel territorio</b></li> </ul>
II° semestre 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Uscite nel territorio</b></li> <li>• <b>Progetto impariamo insieme</b></li> <li>• <b>Progetto Finking</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Rugbytots</b></li> <li>• <b>Uscite nel territorio</b></li> <li>• <b>Laboratorio artigianale</b></li> <li>• <b>Progetto Sprint</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Progetto teatro</b></li> <li>• <b>Progetto Via Volo</b></li> <li>• <b>Uscite nel territorio</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Progetto Danzamente</b></li> <li>• <b>Attività motoria</b></li> <li>• <b>Progetto cani per caso</b></li> <li>• <b>Uscite nel territorio</b></li> <li>• <b>Agricoltura per tutti</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Attività ludica</b></li> <li>• <b>Cura di sé</b></li> <li>• <b>Uscite nel territorio</b></li> </ul>



## Progetti con il territorio

### Spesa S.O.S.tenibile

Il progetto consiste nella consegna gratuita della spesa a domicilio alle persone anziane o in difficoltà del quartiere. L'obiettivo è duplice: da una parte rendere protagonisti attivi gli utenti del centro diurno dall'altra offrire un servizio alla comunità. È organizzato uno spazio dedicato (Rosa blu point) per la ricezione degli ordini, la programmazione e la consegna. Alcuni utenti sono impegnati nella ricezione degli ordini, altri nella consegna.

L'attività di ricezione si svolge dal lunedì al giovedì, mentre la consegna della spesa avviene il martedì mattina. Sono coinvolti 17 utenti. Il progetto si svolge da settembre a giugno 2023.

### Passeggiata in giallo

Nel mese di marzo, in occasione delle iniziative organizzate dalla Municipalità di Chirignago Zelarino per il MARZO DONNA, è stata organizzata una passeggiata guidata a cui hanno partecipato un gruppo di ragazze del centro diurno Rosa Blu, Anffas Mestre e Don Orione. È stata l'occasione per sensibilizzare sui temi dell'inclusione e della salute. L'iniziativa è stata condotta dalla referente del Gruppo In cammino di Zelarino.

### Presentati con un Fiore

Il progetto si inserisce nelle iniziative a favore del MARZO DONNA, organizzato dalla Municipalità di Chirignago Zelarino ed ha rappresentato l'evento di maggior rilievo del mese.

Il progetto, PRESENTATI CON UN FIORE è dedicato al mondo femminile e hanno partecipato 4/5 utenti donne di diverse realtà che si occupano di disabilità del territorio: centro diurno La Rosa Blu, Comunità alloggio Anffas, Centro diurno Don Orione e Fattoria Casa di Anna. L'itinerario educativo proposto ha previsto una serie di laboratori volti alla realizzazione di composizioni floreali utilizzando sia piante officinali che fiori semplici, grazie alla collaborazione con la

Microfioreria Lunanuova.

L'evento finale si è svolto presso la Hall dell'Ospedale all'Angelo il 27 marzo 2023 alla presenza di numerose istituzioni.

### Murales al centro

Questo progetto, sostenuto dall'Amministrazione comunale, è stata un'opera corale unica in cui creatività, condivisione e generosità hanno reso possibile la realizzazione di un percorso condiviso: sotto la guida esperta dell'artista Manuele Boscolo (in arte Manucomix), i nostri ragazzi con disabilità si sono armati di pennelli e colori e hanno decorato la facciata del Centro Diurno rendendola coloratissima e allegra. In questo percorso, siamo stati affiancati da alcuni studenti dell'Istituto Salesiano San Marco e da alcuni giovani volontari: inoltre, abbiamo coinvolto anche i bimbi della scuola dell'infanzia Don Scuola dell'Infanzia San G. Bosco e Nido Integrato San D.Savio Gazzera. Una vera e propria squadra di giovani e giovanissimi che hanno potuto entrare in contatto con la dimensione della disabilità e hanno espresso nel migliore dei modi il senso di appartenenza alla comunità.

## Progetto Finking

Il progetto nasce dalla collaborazione con l'artista Manucomix e dalla consolidata collaborazione con l'agenzia di traduzioni e comunicazione Finking. Si pone come obiettivo la realizzazione di un calendario che rappresenti la città di Mestre, attraverso occhi diversi. Gli artisti coinvolti, dopo aver visitato e fotografato i luoghi significativi della città, hanno realizzato, sotto la guida di Mnucomix, un quadro in 12 settori in cui sono rappresentate le stesse immagini che in seguito faranno parte del calendario Finking.

Sono coinvolti 4 utenti coadiuvati da un operatore. L'attività si è svolta nel mese di settembre per un totale di quattro incontri.

Il quadro è stato presentato in occasione dell'iniziativa "Il Giardino ritrovato" di Novembre e poi esposto, in un simbolico viaggio, presso diversi esercenti della città. Il quadro sarà infine donato all'amministrazione comunale nel mese di marzo 2024.

## Soggiorni estivi a Canal San Bovo - Caoria (TN)

Dato il grande entusiasmo dello scorso anno, anche nel 2023 è stato organizzato un soggiorno estivo a favore degli ospiti del centro diurno presso la casa alpina di proprietà della Cooperativa a Caoria. Hanno partecipato 5 ragazzi accompagnati da tre operatori che hanno garantito l'assistenza per l'intero periodo. E' stata l'occasione di sperimentare momenti di autonomia, passeggiate ed escursioni nel bellissimo scenario della Val del Vanoi e della Val di Primiero.

Un appuntamento da non perdere !



## Il dialogo con gli Enti inviati per il Centro Diurno

### Comune di Venezia e Azienda Ulss 3

Le assistenti sociali di Comuni e ULSS 3, referenti dei singoli casi, vengono regolarmente invitate in struttura per essere aggiornate sull'andamento dei progetti educativi degli utenti

In queste occasioni si fa anche il punto della situazione sull'ambiente familiare dei singoli e si condivide ogni tipo di informazione utile per il lavoro con l'utente e il monitoraggio delle prime settimane di inserimento di nuovi utenti, periodo solitamente più critico. Nei corso dei mesi ci sono state diverse segnalazioni da parte dell'Ulss 3 a famiglie in lista di attesa per l'assegnazione di un posto presso il centro diurno. Sono stati organizzati incontri nel corso dei quali i familiari hanno potuto visitare il centro e prendere coscienza in merito al suo funzionamento e alle attività educative svolte.

## Comunità Alloggio e Gruppi Appartamento

### Gruppo appartamento

Il progetto "Gruppo Appartamento" è indirizzato ad una utenza disabile intellettivo relazionale maschile con un discreto grado di autonomia.

La struttura, divisa in due appartamenti a Mestre, è in grado di ospitare cinque utenti (tre in Via Emilia, due in Via Risorgimento).

Il personale presente in struttura è composto da un coordinatore e un educatore. L'educatore segue entrambi gli appartamenti, elabora i PEI degli ospiti ed organizza tutte le attività interne ed esterne.

Molto del lavoro educativo viene dedicato al monitoraggio della situazione lavorativa dell'utente, elemento fondamentale per il progetto Gruppo Appartamento.

Le attività interne, gestite dall'educatore, hanno come scopo il mantenimento/sviluppo delle autonomie di ogni singolo utente: esse sono sia individuali (in base a quanto vi è riportato nel PEI di ogni utente) sia di gruppo (ad esempio la preparazione quotidiana dei pranzi e delle cene; le spese settimanali; le attività di pulizia e riordino dell'appartamento; etc.).

Tutte le attività svolte, vista la tipologia e la funzionalità di ognuna di esse, hanno una progettualità che si articola lungo l'arco dell'anno.

Rimane costante il rapporto con alcune famiglie degli ospiti: l'educatore ed il coordinatore hanno lo scopo di fungere da collante tra la struttura e l'ambiente esterno, sempre in

un'ottica di rinforzo dell'autonomia dell'utente.

Le figure di riferimento della struttura collaborano frequentemente con il comune (Assistenti sociali e S.I.L) o con altre figure professionali (ADS) che fungono da raccordo tra la cooperativa ed il sistema sociale e lavorativo nel quale l'utente è inserito, nel rispetto del progetto educativo individuale.

## Comunità alloggio

La comunità-alloggio è una struttura educativo assistenziale che accoglie persone adulte con disabilità psichiche anche gravi, con il compito di sostituire, anche temporaneamente, il nucleo familiare qualora questo sia impossibilitato o incapace di assolvere al proprio compito.

La nostra comunità ha una capacità recettiva di 10 posti letto più 1 dedicato alle situazioni di emergenza o di sollievo temporaneo ed offre il suo servizio 365 giorni all'anno per 24 ore.

Si propone come un ambiente caldo ed accogliente in cui la persona disabile ha la possibilità di poter crescere in autonomia, mantenendo o sviluppando abilità relazionali, sostenuto nel prendersi cura di sé e dei propri bisogni, nel coltivare interessi e piccoli hobby. È una casa in cui la gestione degli spazi, dei tempi e dell'organizzazione sono riservati e stabiliti con e per le persone che ci vivono, al fine di rendere la persona disabile il vero protagonista del proprio progetto di comunità. È possibile progettare interventi specifici, con tempi programmati, al termine dei quali procedere o al rientro in famiglia o al proseguo del percorso di autonomia all'interno dei gruppi appartamento.

## Cosa abbiamo fatto nel 2023

Molte fra le attività proposte agli ospiti della comunità alloggio vengono organizzate con l'ausilio di professionisti esterni che, attraverso la loro preparazione ed esperienza, garantiscono che i momenti delle attività non siano solo degli spazi temporali da riempire, ma momenti di qualità utili alla crescita dei nostri ospiti, al mantenimento delle autonomie residue e al raggiungimento degli obiettivi prefissati per ogni progetto. L'avvalersi di professionisti esterni risulta poi essere garanzia di professionalità e di formazione indiretta per gli operatori della comunità.

Tali professionisti vengono affiancati dall'educatrice della comunità, fornendo così una continuità nelle modalità educative da un lato e la presenza costante di chi conosce approfonditamente i nostri ospiti dall'altro. Altre attività vengono invece gestite direttamente dall'educatrice e dagli operatori della comunità.

Le attività educative vengono programmate attraverso una attenta analisi, dei bisogni, delle attitudini e anche delle preferenze degli ospiti. Alcuni progetti prevedono la partecipazione di tutti gli ospiti, altre sono pensate per rispondere alle esigenze specifiche di alcuni di loro.

## Focus Covid-19

Nel 2023, grazie all'alleggerimento delle restrizioni in tema di contenimento da covid 19, è stato possibile riprendere le attività educative che prevedevano il coinvolgimento di professionisti esterni, integrandole con quelle gestite in autonomia dall'educatrice.

E' stato inoltre possibile organizzare i soggiorni estivi sia in montagna presso la nostra casa vacanze di Caoria sia al mare presso un villaggio vacanze a Jesolo.



# Progetti e attività con professionisti esterni

## Progetto Ginnastica per la Rosa Blu

L'attività realizzata grazie alla collaborazione con LABVce - Officina di Ginnastiche, è pensata per favorire il mantenimento e lo sviluppo delle capacità fisiche dei nostri ospiti attraverso il gioco ed il divertimento. L'attività motoria è mirata al mantenimento e al miglioramento della funzionalità e dei gesti della vita quotidiana, adattata sia in condizione di autonomia motoria sia assistita per mezzo di ausili. Il costo del progetto è a carico della cooperativa.

### Obiettivi generali

Mantenimento e miglioramento della funzionalità e dei gesti della vita quotidiana

### Obiettivi educativi

Miglioramento e recupero mobilità articolare

Rinforzo muscolare e resistenza

Miglioramento della capacità aerobica

Miglioramento delle capacità coordinative e condizionali

Ricerca della socializzazione ed integrazione nel gruppo

Accrescere l'autostima

Ricerca dell'autonomia nei gesti della vita quotidiana

### Nr utenti coinvolti

10

### Tempi

Una volta alla settimana

### Operatori dedicati

2 o 3 a seconda delle esigenze della struttura

### Professionista esterno

SI - Linda Zennaro

### Durata progetto

Gennaio - Dicembre 2023



## Attività assistite dagli animali

Il termine pet-therapy comprende una vasta gamma di progetti finalizzati a migliorare la salute e il benessere delle persone con la cooperazione di animali da compagnia. Essi possono avere finalità terapeutiche, educative e ludico-ricreative. Il progetto prevede, partendo dal mese di Aprile, 10 incontri a cadenza settimanale da svolgersi presso la comunità alloggio. Gli incontri partono dalla conoscenza del cane per poi guidare i partecipanti ai primi approcci e ad una successiva interazione più stretta e profonda con l'animale. Ogni incontro si propone di riservare un momento dedicato tra i cani e gli ospiti della comunità, momento costruito e modulato in base alla confidenza con la persona coinvolta. E' prevista la partecipazione di tutti gli ospiti della comunità. Il costo del progetto è a carico della cooperativa.

### Obiettivi generali

Promozione del benessere psicofisico generale e dell'area affettivo-relazionale attraverso il contatto con gli animali; offrire agli utenti una attività di tipo ludico e ricreativo.

### Obiettivi educativi

L'obiettivo principale è quello di conoscere, di avvicinarsi al cane e di instaurare una relazione con lui. Il cane è un facilitatore di relazione in quanto è naturalmente predisposto all'interazione. La sua capacità di coinvolgimento al gioco aiuta a raggiungere obiettivi quali entrare in empatia, avere fiducia, riconoscere il valore dell'altro, stimolando inoltre l'apprendimento delle regole sociali. La possibilità di sperimentare e sperimentarsi con l'animale favorisce ricadute positive su autostima, gestione delle emozioni, sicurezza di se e autonomia. Questo permette alla persona di concentrarsi sul qui ed ora, con i propri tempi e ritmi, in un contesto non giudicante.

### Strumenti

Cani: Maya, Golden Retriever di 12 anni; Elsa, meticcio di Husky di 5 anni; Maciste, meticcio di 6 anni; Mirtilla, barbone di 1 anno; Calipso, Labrador Retriever di 3 anni.

### Nr utenti coinvolti

10

### Tempi

Una volta alla settimana - 10 incontri

### Operatori dedicati

Da 1 a 3, a seconda delle esigenze della struttura

### Professionista esterno

Si - Silvia Pasqual e Veruska Negri

### Durata progetto

Aprile - Luglio 2023

## Laboratorio di serigrafia

Il progetto riguarda la serigrafia, già sperimentata in passato dai nostri ospiti, offrendo la possibilità di impressionare la matrice (telaio serigrafico), direttamente presso la nostra struttura grazie ad un bromografo portatile, e propone anche nuove tecniche affini al mondo della stampa d'arte. Il laboratorio nasce in collaborazione con l'associazione Lab 43 For Print; il percorso è dedicato alla creazione di opere grafiche riproducibili con tecniche di stampa manuale a partire dai disegni originali dei partecipanti. Quest'anno è stato realizzato un calendario su cartoncino, personalizzato con il primo piano di ciascun ospite.

Il progetto si sviluppa in 6 incontri a cadenza settimanale a partire del mese di giugno. Sono coinvolti 9 utenti. Il costo del progetto è a carico della cooperativa.

### Obiettivi generali

Creare prodotti originali che possano essere utili nell'uso quotidiano attraverso la serigrafia e la stampa d'arte, apprendere le diverse tecniche di stampa.

### Obiettivi educativi

Favorire la socializzazione attraverso il lavoro di gruppo, creare un legame empatico con i compagni di attività, integrarsi nel gruppo, accrescere l'autostima. A questi si affiancano obiettivi edonistici e ricreativi.

### Strumenti

Telai, bromografo, gelatina, colori, lucidi, materiale di cancelleria, carta.

### Nr utenti coinvolti

9

### Tempi

Una volta alla settimana - 40 incontri

### Operatori dedicati

Da 1 a 3, a seconda delle esigenze della struttura

### Professionista esterno

Si - Federica Montesanto

### Durata progetto

Giugno - Agosto 2023



## Progetto Rugby Tots

Il progetto è nato dalla collaborazione con l'ASD All Kids Rugby Tots Alta Padovana. Le finalità del progetto sono di stimolare e in alcuni casi sviluppare le capacità motorie e intellettive degli ospiti. Le persone vengono incoraggiate ad utilizzare le proprie competenze di base come l'ascolto, l'attenzione e la coordinazione motoria per seguire le indicazioni dell'educatore che guida il gruppo all'acquisizione di semplici competenze specifiche del rugby come tenere la palla con le mani o passarla ad un altro partecipante. Il tutto senza contatto fisico o la possibilità di creare situazioni pericolose per i partecipanti. L'attività, condotta da un professionista esterno, si svolge con un taglio prettamente ludico. Sono previsti 10 incontri a cadenza settimanale partendo dal mese di ottobre. Il costo del progetto è a carico della cooperativa.

### Obiettivi generali

Creare un ambiente strutturato, energico e divertente, dando ai partecipanti la possibilità di sviluppare le proprie capacità motorie di base mentre sono concentrati sulle attività specifiche del rugby.

### Obiettivi educativi

Far vivere l'attività ludico-sportiva come indispensabile momento di crescita, di integrazione e di benessere psico-fisico. Consolidare l'interesse dei partecipanti verso la pratica sportiva sana e sistematica, aumentando il grado di collaborazione tra essi. Sviluppare le competenze di base come l'ascolto, l'attenzione, la coordinazione.

### Strumenti

Palle multicolori, coni di gomma, porte da rugby, teli colorati.

### Nr utenti coinvolti

8

### Tempi

Una volta alla settimana

### Operatori dedicati

Da 1 a 3, a seconda delle esigenze della struttura

### Professionista esterno

Si - Assoc. Rugbytots

### Durata progetto

Ottobre 2023.- Febbraio 2024



## Progetto Agricoltura per tutti

Il progetto nasce in collaborazione con la Fattoria Sociale “Casa di Anna” sita ad Assegiano (VE), con lo scopo principale di svolgere un laboratorio di avvicinamento all’agricoltura, attraverso un percorso di conoscenza e sperimentazione in questo ambito. Le attività proposte agli utenti riguardano il piccolo giardinaggio e la coltivazione di piante aromatiche con l’obiettivo futuro di poter trasferire le tecniche e le abilità apprese anche all’interno della Comunità Alloggio. Gli utenti, accompagnati dalla propria educatrice, seguono una serie di incontri formativi tenuti da esperti del settore che sono pensati a seconda delle caratteristiche della stagione dell’anno e delle preferenze degli ospiti coinvolti. Gli ospiti della Comunità Alloggio partecipano all’attività insieme ad un altro piccolo gruppo del Centro Diurno. Il progetto coinvolge 5 utenti suddivisi in gruppi di 2 o 3 per ciascun incontro, e si svolge una volta alla settimana in primavera e in autunno.

### Obiettivi generali

Accompagnare le persone con disabilità ad avere consapevolezza dei ritmi naturali dell’anno e delle stagioni, attraverso attività di piccolo giardinaggio e la coltivazione di piante aromatiche.

### Obiettivi educativi

Creare un percorso formativo esperienziale che tenga conto della filiera produttiva nella coltivazione sociale e nei suoi processi. Imparare a conoscere ed utilizzare attrezzature e strumenti manuali dell’agricoltura biologica. Progettare e portare a termine un incarico assegnato. Favorire i momenti di relazione per sviluppare reali pratiche di inclusione sociale e territoriale.

### Strumenti

Piantine, terra, vanghetta, forbice, corde, guanti, vasi.

### Nr utenti coinvolti

5

### Tempi

1 volta a settimana - 14 incontri

### Operatori dedicati

1 o 2 a seconda della turnistica del giorno

### Professionista esterno

SI - Casa di Anna

### Durata progetto

Maggio - Ottobre 2023



## Progetto Clown terapia

Il progetto nasce dalla collaborazione con i volontari dell'associazione Teniamoci per mano, Onlus. La clown terapia, attraverso il gioco ed il divertimento, è una terapia alternativa di supporto alle cure tradizionali. Il buon umore porta infatti effetti benefici influenzando sulla regolazione del rilascio del cortisolo da parte delle ghiandole surrenali, a partire dalla modulazione neurofisiologica dell'asse ipotalamo-ipofisi-surrene. Il progetto è diretto a tutti gli ospiti della comunità con una frequenza di circa un incontro al mese dettato dalle disponibilità dei volontari. Il progetto è gratuito.

### Obiettivi generali

Supportare i partecipanti attraverso la Terapia del sorriso; trasformare le giornate in straordinari momenti di magia, attraverso il gioco e la fantasia.

### Obiettivi educativi

Far vivere l'attività ludica come momento di crescita, di integrazione e di benessere psico-fisico.

### Strumenti

Quanto ritenuto necessario dall'associazione

### Nr utenti coinvolti

Tutti

### Tempi

Tutto l'anno 13 incontri

### Operatori dedicati

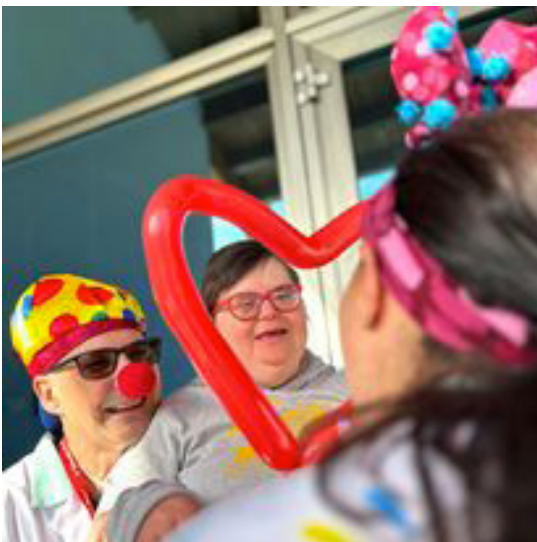
2/3

### Professionista esterno

Si - Ass Teniamoci per mano, Onlus

### Durata progetto

Gennaio - Dicembre 2023



## Progetti e attività interni

A completamento dell'attività educativa affidata ai professionisti esterni, vengono programmate e gestite attività educative dal personale interno.

Sono state proposte diverse attività educative: laboratorio di estetica, laboratorio di cucina, orto in cassetta, laboratorio di stimolazione cognitiva, laboratorio creativo, progetto muoviamoci un po', progetto cineforum, festività e compleanni, Progetto Musica e Karaoke

### Uscite nel territorio

Gli obiettivi di socializzazione, relazionali e di integrazione nel territorio vengono garantiti attraverso la programmazione durante l'anno di uscite organizzate, gite o feste

Data	Uscita
27.01.2023	Pranzo al Ristorante Al Mattone, Maerne
17.02.2023	Pranzo al Ristorante Green Garden, Gazzera
07.03.2023	Partecipazione festa Centro Diurno Realtà
16.03.2023	Uscita didattica Parco faunistico Cappeler. Cartigliano, Vi
28.03.2023	Partecipazione Open day Anffas, Mestre
07.04.2023	Uscita didattica al Parco Zoo Punta Verde, Lignano
01.06.2023	Partecipazione all'inaugurazione "Murales al centro, Mestre
13.06.2023	Uscita didattica al Tropicarium, Jesolo
12.07.2023	Visita al museo M9, Mestre
18.07.2023	Partecipazione a Turismo Inclusivo, Spiaggia Sottomarina - Ulss 3
09.08.2023	Giornata in Piscina, Mira
18.08.2023	Giornata in Piscina, Mira
10.09.2023	Partecipazione a Fiera di Zianigo, mercatini + cena
12.09.2023	Partecipazione alla Fiera Franca, Chirignago
14.09.2023	Visita alla sede dell'ass. Cani per caso, Mestre
26.09.2023	Uscita al Luna Park Mes3Land + pranzo a Forte Marghera
17.10.2023	Pranzo al Ristorante Green Garden, Gazzera
07.11.2023	Uscita al mercato di Marghera
10.11.2023	Uscita presso la sede della comunità Coccinella, Favaro veneto
17.11.2023	Uscita presso la sede del Centro diurno Realtà
20.11.2023	Partecipazione al pranzo organizzato da Unitalsi, Marghera
20.11.2023	Partecipazione allo stand c/o Giardino Ritrovato
21.11.2023	Partecipazione allo stand c/o Giardino Ritrovato
30.11.2023	Pranzo al Ristorante Al Mattone, Maerne
09.12.2023	Partecipazione all'evento di Natale presso la piazza di Chirignago -
27.12.2023	Uscita al Winter Village, Parco Bissuola

## Soggiorni estivi

Nei mesi estivi, è stato possibile organizzare dei periodi di vacanza per i nostri ospiti.

Casa Vacanza Canal San Bovo - Caoria (TN)

Quest'anno sono stati organizzati due periodi di soggiorno presso la nostra casa vacanze di Caoria:

Dal 10 al 15 luglio 2023 e dal 24 al 29 luglio 2023.

Alcuni ospiti della comunità e alcuni ragazzi del gruppo appartamento, accompagnati dagli operatori, hanno trascorso una settimana di vacanza presso la nostra struttura. E' stata l'occasione di sperimentare momenti di autonomia, passeggiate ed escursioni nel bellissimo scenario della Val del Vanoi e della Val di Primiero.

## Villaggio Marzotto, Jesolo

Nel mese di maggio è stato possibile organizzare un soggiorno per 3 ospiti presso il villaggio Marzotto. La struttura particolarmente attrezzata per persone con disabilità ha permesso un soggiorno piacevole, ricco di intrattenimento e animazione.

## Il dialogo con gli Enti invianti

### Comune di Venezia e Azienda Ulss 3

Con frequenza regolare il coordinatore incontra le assistenti sociali del Comune per dei colloqui di aggiornamento sui casi e sui progetti individuali e di struttura.

Sono più frequenti i contatti telefonici in cui ci si scambia informazioni utili per la progettazione o la richiesta di informazioni generali.

Questi incontri servono anche per fare il punto della situazione del rapporto con la famiglia.

Con i referenti dell'Ulss3 ci sono solo contatti telefonici tranne che per casi particolari.



# Come misuriamo l'efficacia dei nostri servizi per il benessere degli utenti

## Progetti Educativi Individualizzati- Comunità alloggio

Nel corso dell'anno 2023 sono stati presi in esame tutti gli obiettivi educativi dei Progetti Educativi Individualizzati dei 10 ospiti della Comunità Alloggio Rosa Blu, che erano stati emessi nel 2022. La valutazione in sede di equipe ha dato esito positivo e si è provveduto a ri-emettere i nuovi PEI per il 2024.

Gli obiettivi raggiunti sono stati il 93.33% del totale obiettivi: questo rappresenta per noi un risultato molto importante, in quanto testimonia l'efficacia dei PEI definiti.

Per la valutazione del raggiungimento degli obiettivi ci si è basati sulla costante osservazione degli ospiti, sulle schede di osservazione, sulla scheda di valutazione, sui verbali di equipe e sulle osservazioni riportate nel diario giornaliero.

A titolo informativo, si rileva come gli obiettivi che non sono stati pienamente raggiunti riguardano le aree del mantenimento delle autonomie personali e di adeguate relazioni con i compagni e con gli operatori di un unico ospite, dovute ad un peggioramento clinico generalizzato.

## Progetti Educativi Individualizzati- Centro diurno

Anche per il Centro Diurno, nel 2023 sono stati valutati e chiusi tutti i Progetti Educativi Individualizzati,

Sono stati quindi emessi i nuovi PEI per il 2024. Gli obiettivi individuati e chiusi sono 56. L'91,7% degli obiettivi è stato raggiunto. L'8,9% degli obiettivi non è stato raggiunto in quanto sovradimensionati rispetto alle capacità degli ospiti o perché nel corso dell'anno si sono dimostrati poco significativi. Rispetto all'anno precedente si registra un incremento di 5,3 punti nella percentuale di raggiungimento obiettivi che passa dal 85,7% al 91,7%

## Progetti Educativi Individualizzati- Gruppo Appartamento

Nel corso dell'anno 2022 sono stati emessi 3 Progetti Educativi Individualizzati. Tutti i P.E.I. presi in esame sono stati chiusi nell'anno 2023. Nel 2023 è stato inoltre emesso un P.E.I. a favore di un nuovo ospite che è stato poi chiuso nel corso dell'anno per dimissione dello stesso.

Gli obiettivi individuati e chiusi sono 10, con una percentuale di raggiungimento pari al 100%.

<b>Obiettivi</b>	<b>Comunità alloggio</b>	<b>Centro diurno</b>	<b>Gr. Appartamento</b>
Mantenimento/sviluppo abilità di base	X	X	X
adeguate relazioni con gli operatori e fra compagni	X	X	X
rispetto delle regole di convivenza	X	X	X
adeguati comportamenti sociali	X	X	X
partecipazione alle attività programmate	X	X	X
autonomie negli spostamenti	X		X
mantenimento degli impegni occupazionali			X
svolgimento di mansioni interne ed esterne alla struttura		X	X
monitoraggio della cura farmacologica e dello stato di salute	X		
cura e dell'igiene della persona	X	X	X
mantenimento dei rapporti famigliari	X		X
Mantenimento degli impegni affidati	X	X	

## Soddisfazione dei familiari e degli utenti

Anche il rapporto con i familiari dei nostri utenti è, per noi, una questione di grande importanza e cerchiamo sempre di stabilire con essi un buon rapporto: in questa ottica vengono sviluppati una serie di incontri durante l'anno e scambi informativi anche di natura informale.

Durante i colloqui con i familiari vengono trattate le tematiche inerenti il Piano Educativo Individualizzato (P.E.I.) e la progettazione delle attività educative proposte dalla struttura.

Per la comunità alloggio, vengono definiti i criteri di visite da svolgere nella struttura o viceversa di rientri programmati in famiglia in occasione della festività o dove il P.E.I lo ha definito.

In alcuni casi avvengono dei colloqui di sostegno alla famiglia trattando anche tematiche non strettamente inerenti alla permanenza del proprio familiare in struttura (parlano dei loro problemi personali).

I colloqui telefonici sono inerenti a diversi aspetti: medici, organizzativi, acquisti, ecc.

Per verificare il livello di soddisfazione dei familiari degli ospiti del Centro Diurno e della Comunità-alloggio, ogni anno provvediamo ad inviare un questionario di soddisfazione con cui chiede di esprimere un giudizio sui livelli di servizio, sulla comunicazione, sulla preparazione del personale.

Quest'anno è stato introdotto un nuovo format di questionario sia per le nostre famiglie che per i nostri committenti. I dati quindi non potranno essere confrontati con quelli dello scorso anno.

Per il Centro Diurno, sono stati consegnati 25 questionari e ne sono rientrati 25 compilati, corrispondenti al 100% dei rientri.

Quesiti		Percentuali di gradimento
1.	È soddisfatto/a della modalità con cui ci prendiamo cura del suo familiare (igiene personale, cura del proprio aspetto, etc.)?	98%
2.	È soddisfatto/a del progetto educativo individuale (obiettivi ed attività)?	94%
3.	È soddisfatto/a del vostro grado di coinvolgimento nella definizione del progetto educativo individuale	93%
4.	È soddisfatto/a delle attività educative svolte dal suo familiare presso il Centro Diurno	97%
5.	È soddisfatto/a delle proposte di attività esterne alla struttura? (uscite nel territorio, soggiorni estivi, gite...)	94%
6.	È soddisfatto/a della nostra capacità di proporre nuove iniziative?	96%
7.	È soddisfatto/a della comunicazione con il personale (chiara, puntuale, esaustiva)?	99%
8.	È soddisfatto/a della cortesia, pazienza, professionalità e competenza del personale?	99%
9.	È soddisfatto/a degli ambienti del centro e delle attrezzature utilizzate?	94%
10.	È soddisfatto/a degli orari di apertura del centro diurno?	90%
11.	È soddisfatto/a dei periodi di chiusura del centro diurno?	92%
12.	È soddisfatto/a del servizio mensa offerto?	94%
13.	È soddisfatto/a del servizio di trasporti offerto?	97,9%
14.	È soddisfatto/a nel complesso del servizio offerto?	98%
<b>% gradimento totale</b>		<b>95,32%</b>

Per la Comunità-Alloggio sono stati consegnati 10 questionari e ne sono rientrati 8 compilati rispondenti al 80% dei rientri

Quesiti		Percentuali di gradimento
1.	È soddisfatto/a della modalità con cui ci prendiamo cura del suo familiare/assistito? (igiene, vestiario, cura personale, aspetto medico, pasti, etc.)?	93,7%
2.	È soddisfatto/a del progetto educativo individuale (obiettivi ed attività)?	93,7%
3.	È soddisfatto/a del vostro grado di coinvolgimento nella definizione del progetto educativo individuale	93,7%
4.	È soddisfatto/a delle attività interne svolte dal suo familiare/assistito presso la comunità alloggio?	93,7%
5.	È soddisfatto/a delle proposte di attività esterne alla struttura (uscite nel territorio, soggiorni estivi, gite...)?	96,8%
6.	È soddisfatto/a della nostra capacità di proporre nuove iniziative?	96,8%
7.	È soddisfatto/a della comunicazione con il personale (chiara, puntuale, esaustiva)?	93,7%
8.	È soddisfatto/a della professionalità e competenza del personale?	96,8%
9.	È soddisfatto/a della cortesia, disponibilità e pazienza espresse dal personale?	96,8%
10.	È soddisfatto/a degli ambienti della comunità e delle attrezzature utilizzate	93,7%
11.	È soddisfatto/a degli orari e delle modalità di accesso e di visita alla Comunità?	100%
12.	È soddisfatto/a nel complesso del servizio offerto?	93,7%
<b>% gradimento totale</b>		<b>95,31%</b>



La Comunità Alloggio rileva l'indice di soddisfazione famigliari con un dato medio del 95.31% .

Per il Centro Diurno i valori si portano sulla media del 95.32% .

Per entrambi i servizi l'indice di gradimento è molto alto e costante negli anni ad indicare una soddisfazione generale delle famiglie rispetto al servizio e alla professionalità erogata.

Per verificare il livello di soddisfazione dei nostri ospiti del Centro Diurno e della Comunità-alloggio, abbiamo avviato la somministrazione di un questionario di soddisfazione sulle attività, il cibo, la qualità dell'assistenza e le relazioni con gli altri ospiti e il personale.

La modalità adottata è stata quella individuale: l'educatore intervistata ogni singolo utente leggendo assieme o spiegando le domande del medesimo.

Per il Centro Diurno sono stati somministrati 15 questionari su 25 utenti presenti. 10 questionari non sono stati somministrati per gravissimo deficit cognitivo. L'indice di soddisfazione generale si attesta sul 100% di gradimento. Per la Comunità alloggio sono stati somministrati 9 questionari su 10 utenti e la percentuale di gradimento raggiunta è del 96,8%. I dati emersi evidenziano un benessere generale degli ospiti che dimostrano nella quasi totalità di gradire le cure che vengono svolte nei loro confronti, le attività, le uscite, il cibo e la qualità delle relazioni.

Quesiti	% Centro diurno	% Comunità alloggio
1. Ti piace stare qui?	100%	100%
2. Ti piace fare le attività?	100%	100%
3. Mangi bene?	100%	88%
4. Vai d'accordo con i compagni?	100%	88%
5. Vai d'accordo con gli operatori	100%	100%
6. Gli operatori ti aiutano quando hai bisogno?	100%	100%
7. Ti piacciono le uscite con gli operatori	100%	100%
<b>% gradimento totale</b>	<b>100%</b>	<b>96,8%</b>

## La soddisfazione dei Committenti

Dei 6 questionari inviati dalla Comunità ai committenti sono rientrati 2 con percentuale di soddisfazione generale del 92,18%; per il Centro Diurno è stato possibile somministrare un unico questionario, che ha riportato un indice di gradimento pari a 84,4%.

Nota: I questionari sono soggetti a forti variazioni nei punteggi a causa del fatto che vengono somministrati ad un basso numero di persone e che, nella maggioranza dei casi, non si occupano direttamente dei casi. I risultati quindi non sono statisticamente significativi ma danno solo un'indicazione sul gradimento del servizio offerto.

Quesiti	% Centro diurno	% Comunità alloggio
1. È soddisfatto/a della capacità del servizio di rispondere alle vostre richieste?	75%	87.5%
2. È soddisfatto/a della tempestività del servizio di rispondere alle vostre richieste?	75%	87,5%
3. È soddisfatto/a della reperibilità del Referente del Servizio?	100%	100
4. È soddisfatto/a delle disponibilità e capacità di collaborazione?	75%	100
5. È soddisfatto/a della completezza e chiarezza delle comunicazioni?	75%	100
6. È soddisfatto/a dell'adeguatezza delle attività educative proposte all'utenza?	100%	87,5%
7. È soddisfatto/a della professionalità e competenza del personale?	75%	87,5%

## Progettualità integrative

Nell'ottica di dare sempre nuove risposte ai bisogni emergenti, nel 2023 ci siamo operati al fine di mantenere ed integrare i nostri progetti integrativi ai servizi tradizionali.

### Servizi di sollievo a domicilio

Il servizio prevede l'erogazione di prestazioni specifiche volte a sollevare le famiglie e a garantire alla persona assistita la maggior autonomia possibile. Il personale impiegato viene attentamente selezionato e formato dalla cooperativa stessa. Attualmente il servizio viene erogato a due famiglie.

### Progetto Autonomie per crescere

Nel 2023 sono proseguiti i percorsi integrati per l'occupabilità prevista della "DGR 1375" (Deliberazione della Giunta Regionale Veneto n. 1375 del 16 settembre 2020)

Il nostro progetto, che si inserisce nella Linea A dei percorsi, si propone di supportare e consolidare l'acquisizione di autonomie utili nella gestione di vita quotidiana in un ambiente protetto. In particolare vengono proposte attività relative all'uso degli elettrodomestici come la lavatrice, l'uso di piccoli elettrodomestici casalinghi come forno a microonde ed aspirapolvere, all'uso dei fornelli per la preparazione di semplici pasti (the, caffè, pasta), al rifacimento del letto, alla gestione della dispensa e di piccole spese quotidiane.

La persona viene inoltre accompagnata al riconoscimento del valore del denaro utile alla gestione delle piccole spese da poter effettuare nei servizi commerciali della zona.

Nei corsi dei mesi vengono inoltre sondate le inclinazioni personali e le attitudini al fine di valutare un possibile percorso occupazionale e/o lavorativo.

L'attività, guidata da un educatore, si svolge presso il nostro appartamento di Via Risorgimento. Sono stati conclusi con esiti positivi 5 percorsi e attivati 3 nuovi progetti, personalizzati e flessibili nella frequenza.



# Comunicazione e lavoro di rete

## Rete Nuovi orizzonti,

### Via verso l'inclusione sociale e l'occupazione



La nostra Cooperativa aderisce alla rete Nuovi Orizzonti, nata a seguito della DGVR 1375 del 16/09/2020 e del conseguente avviso pubblico all'Azienda Ulss 3 Serenissima, per l'accompagnamento all'inclusione e all'occupabilità delle persone con disabilità (DGVR 1375 del 16/09/2020).

I soggetti promotori hanno inteso costituire una rete interdistrettuale di relazioni tra soggetti del territorio che abbiano capacità tecniche, professionali e strutturali e che contribuiscano alle azioni progettuali, per offrire una rete di pari opportunità, di inclusione e partecipazione, ed occupazionali alle persone disabili del territorio dell'AULSS 3 Serenissima.

La rete Nuovi Orizzonti ha accettato la sfida di avviare sperimentazioni per indirizzare azioni e interventi per la promozione dei diritti delle persone con disabilità, per favorire l'accesso ad una pluralità di opportunità e di reale potere di scelta a partire - esemplificando - dal poter decidere del proprio futuro.

La Rosa Blu, assieme agli altri partner, ha messo a punto strumenti e supporti intesi come sistema di risorse integrate, aperte, collegate tra loro e con la rete di servizi pubblici e accreditati del terzo settore, formali e informali. In quest'ottica è stato attivato il progetto **Autonomie per crescere**.

### I partners della rete:

- Coop. Soc. La Rosa Blu
- Coop. Soc. Impronta
- Coop. Soc. Realtà
- Coop. Soc. Servizi Associati C.S.S.A.
- ScS Co.Ge.S Don Lorenzo Milani
- Centro Don Orione
- Ass. Genitori De La Nostra Famiglia
- AEres Venezia per l'altraeconomia

## Rete Volo verso l'autonomia

Ad inizio 2023 la nostra Cooperativa ha aderito alla rete “Progetto Volo - Verso L'Autonomia”, costituita tra vari soggetti del territorio attivi nei servizi alle persone con disabilità, per la realizzazione di progetti relativi alla Legge 112/2016 “**DOPO DI NOI**”.

Il progetto parte dal concetto di **autonomia** che deve rappresentare, per le PcD, la possibilità di vivere la propria vita come qualunque altra persona, prendendo le decisioni riguardanti il proprio futuro. Non si tratta necessariamente di vivere una vita per conto proprio o dell'idea della semplice autonomia, ma ha a che fare con l'autodeterminazione delle persone con disabilità, che si ripercuote anche sull'ambito familiare della persona interessata.

Sono stati attivati 2 percorsi afferenti alla linea A2, che prevedono interventi giornalieri volti al rafforzamento delle autonomie e all'acquisizione di nuove competenze.

### I partners della rete:

- Coop. Soc. La Rosa Blu
- Coop. Soc. Impronta
- Coop. Soc. Realtà
- Anffas Mestre
- Anffas Venezia
- ScS Co.Ge.S Don Lorenzo Milani
- Centro Don Orione
- Ass. Genitori De La Nostra Famiglia
- Aeres Venezia per l'altraeconomia
- Aps il Portico
- Aclicoop
- Coop Titoli minori
- Emmanuel



## Altre iniziative di co-progettazione e rete

- Abbiamo ripreso la partecipazione alle attività del Tavolo Disabilità, nell'ambito della programmazione del Piano di zona dell'Azienda Ulss 3.
- Abbiamo aderito ad una nuova Rete "Inclusione Autismo" per la partecipazione al Bando per l'erogazione di contributi per la realizzazione di interventi dedicati alle Persone con Disturbi dello Spettro Autistico in attuazione della D.G.R.V. n. 1721/2022 e della D.G.R.V. 778/2023.

### Realizzazione nuovo appartamento "Meridiana", Una casa per me

A settembre 2023 sono iniziati i lavori di ristrutturazione/riconversione della sala conferenze della cooperativa che porteranno alla realizzazione di un nuovo appartamento dedicato ai percorsi di autonomia abitativa per le persone con disabilità. L'appartamento avrà le caratteristiche di una civile abitazione e sarà completamente accessibile. Sono previsti 4/5 posti letti.

Per la realizzazione dell'appartamento, oltre alle risorse della cooperativa, sono stati attivati ulteriori canali di finanziamento attraverso l'adesione a bandi, che hanno portato ad una ottima copertura dei costi.

### Fundraising

L'attività di fundraising quest'anno, ci ha visto concentrare i nostri sforzi alla ricerca di risorse volte supporto di un nuovo progetto "Una casa per me".

Il progetto prevede la realizzazione di un nuovo appartamento rivolto al sostegno e supporto alla vita indipendente delle persone con disabilità. Ci fa piacere citare:

- adesione al bando Unicredit - Fondi erogati nel 2023 euro 15.000,
- adesione al bando Chiesa Valdese - Fondi assegnati euro 20.000 (erogazione nel 2024)
- adesione al bando Banca D'Italia - fondi assegnati euro 26.000 (erogazione nel 2024)
- Iniziativa "Una Focaccia dal Gusto solidale": in occasione delle festività natalizie, grazie alla collaborazione del panificio El Forner, sono state vendute le focacce artigianali impregiosite dai manufatti realizzati dai nostri ragazzi.
- Organizzazione della Lotteria Solidale, nella giornata dedicata alla festa della Cooperativa
- Partecipazione alla realizzazione del calendario dell'agenzia Finking srl.
- La partecipazione agli eventi del GIARDINO RITROVATO

Abbiamo inoltre

- Partecipato a mercatini, eventi, manifestazioni nel territorio. Queste iniziative hanno dato la possibilità non solo di raccogliere fondi, ma soprattutto di dare visibilità ai nostri servizi e di attivare nuove sinergie.

### Social media

Da qualche anno la nostra cooperativa è sbarcata nel mondo social ed ha attiva sia una pagina Facebook che un profilo Instagram. Questo ci dà modo di dare voce e visibilità alle

tante attività che ogni giorno facciamo.

## Festa cooperativa

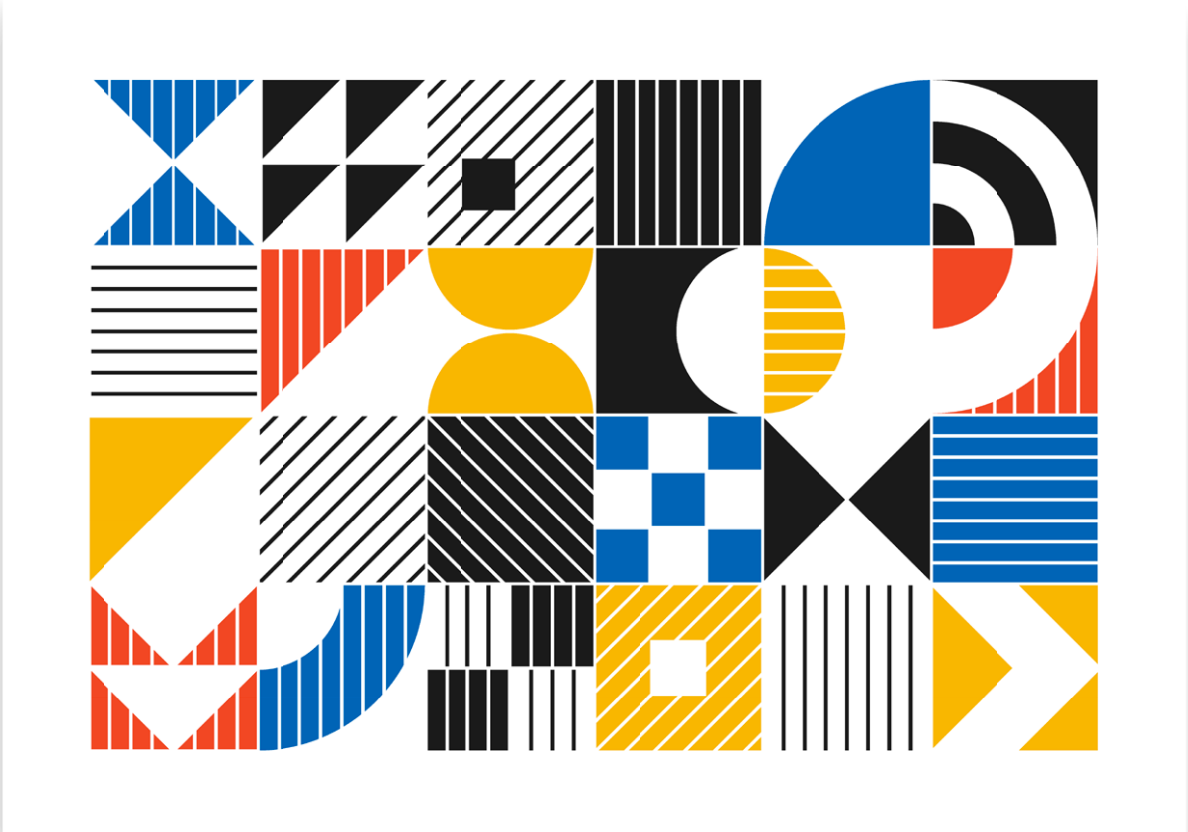
Sabato 30 settembre 2023 abbiamo festeggiato il 44° compleanno della Cooperativa: sono stati davvero molti gli amici che hanno aderito all'iniziativa e che hanno trascorso la giornata tra giochi, canti e balli.

E' stata un'occasione di festa e di condivisione durante la quale siamo stati allietati dagli amici Clown dell'associazione il Piccolo Principe.





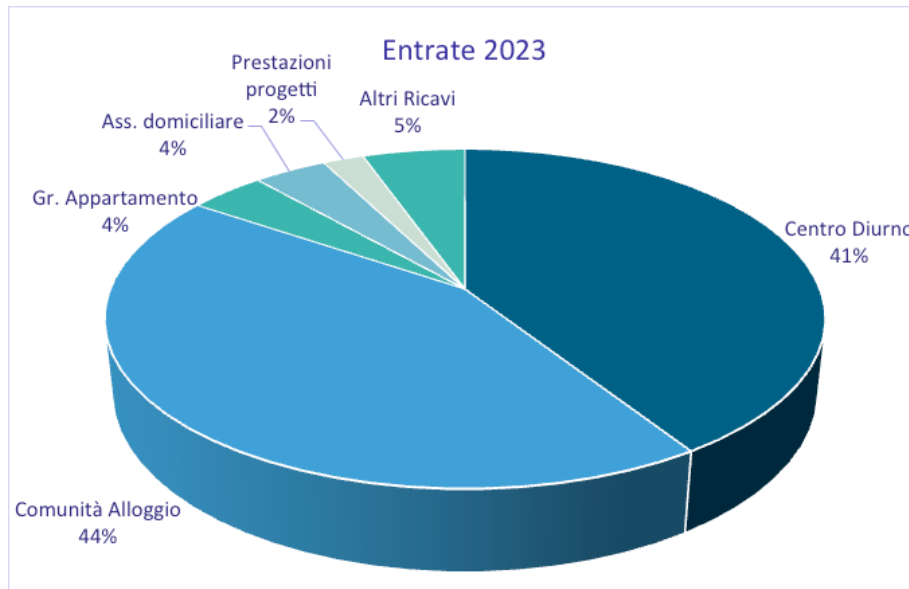
# la gestione



# economico- finanziaria

Nell'erogare i nostri servizi agli utenti, operiamo in regime di convenzionamento con la sottoscrizione di un accordo di contratto con il Comune di Venezia e l'Azienda ULSS 3.

Il totale del Valore della Produzione nel 2023 è aumentato del 9%: 1.366.720€ rispetto a 1.256.026€ del 2022. I ricavi per prestazioni assistenziali sono stati pari a 1.292.390 (+14% rispetto al 2022) mentre gli altri ricavi sono pari a 74.330€: l'aumento delle entrate per la prima voce è legata soprattutto al fatto che il Centro Diurno ha lavorato a pieno regime, grazie all'invio di utenti che hanno occupato 25 posti per praticamente tutto il 2023.



Dal grafico è possibile notare come accanto alle principali entrate dei servizi residenziali e semiresidenziali, la nostra Cooperativa ha iniziato a differenziare la propria proposta: ne sono un esempio i servizi a domicilio e le progettualità legate a progetti per lo sviluppo delle autonomie di giovani con disabilità. Tra gli altri ricavi, oltre che le partite straordinarie descritte di seguito, figurano anche le donazioni e i fondi ricevuti per la partecipazione a bandi: una dimostrazione di come la Cooperativa stia cercando di aumentare la propria capacità di fund raising (raccolta fondi).

L'esercizio 2023 ha chiuso con un risultato positivo di € 4.844 (l'esercizio precedente riportava un risultato negativo di -€ 2.797). Tale avanzo è stato reso possibile soprattutto grazie ad alcune partite straordinarie che hanno comportato un aumento dei ricavi: nello specifico, si tratta di sconti commerciali che abbiamo ottenuto grazie ai lavori di riqualificazione energetica della Comunità Alloggio e di abbattimento delle barriere architettoniche della Casa Vacanze in Trentino, dove sono stati eseguiti lavori di installazione di un ascensore per rendere la casa completamente accessibile.

## Il nostro Valore Aggiunto

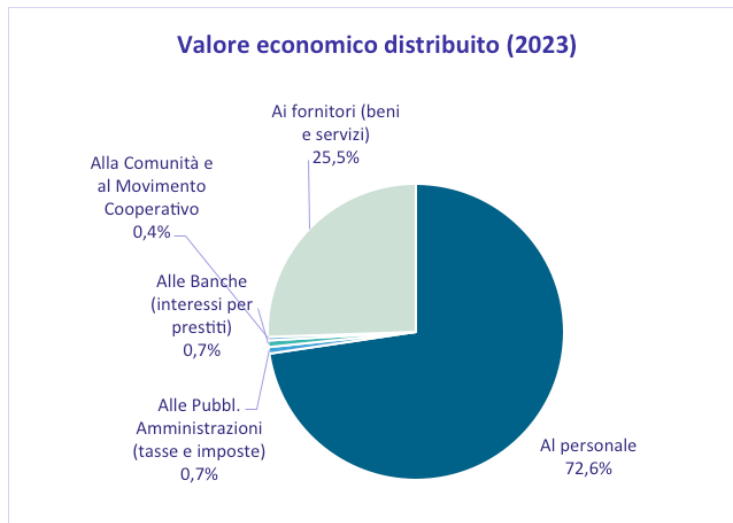
Oltre agli aspetti strettamente contabili, risulta molto interessante presentare i principali dati di bilancio in modo da consentire anche una rilettura in chiave sociale della tradizionale contabilità economica, attraverso l'analisi del Valore Aggiunto.

Questo parametro è un indicatore delle risorse economiche che la Cooperativa ha generato durante l'esercizio ed illustra anche come sono state utilizzate a beneficio dei propri



portatori di interessi come: Soci e personale, Pubblica Amministrazione, Banche, Comunità. In pratica, descrive la capacità di generare benefici economici sotto forma dei costi sostenuti.

La ricchezza economica creata e distribuita dalla ROSA BLU è stata pari a € 1.290.225 (+5% rispetto al 2022).



Precisiamo come nella voce “Personale” sono ricompresi anche gli oneri per gli Organi sociali: Consiglio di Amministrazione e Collegio Sindacale. Con riferimento al costo del lavoro, che rappresenta la voce più importante, si precisa che è composta da:

### Costi per il Personale al 31/12/2023

Salari e Stipendi, Oneri sociali, TFR	€ 890.530
Altri costi per il personale*	9.472
<b>Totale</b>	<b>937.321</b>

\* all'interno di questa voce rientrano i costi per la formazione e l'aggiornamento professionale, buoni spesa-voucher, spese per la sorveglianza sanitaria

Si ricorda che l'incarico di Consigliere di Amministrazione non prevede remunerazione o compenso, salvo i rimborsi delle spese e i compensi, specificatamente deliberati dal Consiglio di Amministrazione, per specifiche deleghe (come nel caso dell'Amministratore Delegato). Al Presidente non è attualmente riconosciuta un'indennità di carica, mentre ai membri del Collegio Sindacale viene riconosciuto il compenso a seguito della nomina da parte dell'Assemblea.

Complessivamente, i costi sostenuti dalla Cooperativa per gli organi sociali, risultanti dal bilancio 2023, risultano essere pari a 29.289€.

Ai soci volontari sono stati riconosciuti rimborsi spese per un totale di 4.277€.



metodologica

nota

La redazione del Bilancio Sociale della cooperativa Sociale LA ROSA BLU fornisce un quadro rappresentativo delle scelte operate in aderenza alla mission e alla loro applicazione nei vari servizi che offre la cooperativa. Questo strumento consente, infatti, di integrare le informazioni sui risultati economici con la rendicontazione degli obiettivi imprenditoriali e sociali della cooperativa. Il Bilancio Sociale permette una migliore conoscenza e valutazione del lavoro svolto e individua la cornice all'interno della quale proiettare gli obiettivi strategici per continuare a crescere nei prossimi anni. Questo documento vuole condividere le storie della cooperativa e le attività con i principali stakeholder, ovvero gli utenti, gli enti pubblici e privati, gli altri operatori sociali e le imprese profit, la società civile e le comunità territoriali di riferimento.

In questo senso, il Bilancio Sociale è lo strumento che permette di esercitare la responsabilità sociale, di dare trasparenza agli obiettivi, alle attività e agli impegni che si sono raggiunti e che si intende perseguire, come pure rendere note le modalità di gestione dei servizi, di coinvolgimento dei soci, dei lavoratori e di tutti gli stakeholder.

Il Bilancio Sociale della ROSA BLU tiene in considerazione i principi e le linee guida del GBS (Gruppo Bilancio Sociale) e, inoltre, risponde alle richieste specifiche previste dal Codice del Terzo Settore (D. Lgs 117/2017) e dalle 'Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti locali del Terzo Settore'.

La stesura di questo documento è avvenuta con l'apporto del Consiglio di Amministrazione, della Direzione, dei Coordinatori dei Servizi, nonché, indirettamente, grazie a tutti i soci della ROSA BLU.

I contenuti del report includono le informazioni aggiornate al 31 dicembre 2023.

Il Documento è stato approvato dal Consiglio di amministrazione il 21 marzo 2024 ed è stato presentato ai Soci durante l'Assemblea di Bilancio del 21 giugno 2024.



COOPERATIVA SOCIALE LA ROSA BLU  
Sede Legale: Via Risorgimento, 33 - 30174 Chirignago (VE)  
C.F. e P.IVA 00818980278  
Tel. Uffici 041 917072 - Fax 041 5449050  
cooprosablu@libero.it - postmaster@pec.larosablu.org  
Facebook: La Rosa Blu Coop Sociale  
Instagram: coop\_larosablu  
[www.larosablu.org](http://www.larosablu.org)